



# Forfaits imagine R Junior, Scolaire et Étudiant

Comment souscrire en ligne ?

## Sommaire

<b>I- Vous souhaitez souscrire pour la première fois ? .....</b>	<b>2</b>
<b>II- Vous souhaitez renouveler un forfait ? .....</b>	<b>13</b>
1. À partir du lien reçu par e-mail .....	14
2. En vous connectant directement sur <a href="http://iledefrance-mobilites.fr">iledefrance-mobilites.fr</a> .....	15



Forfaits imagine R Junior, Scolaire et Étudiant, comment souscrire en ligne ?

|-

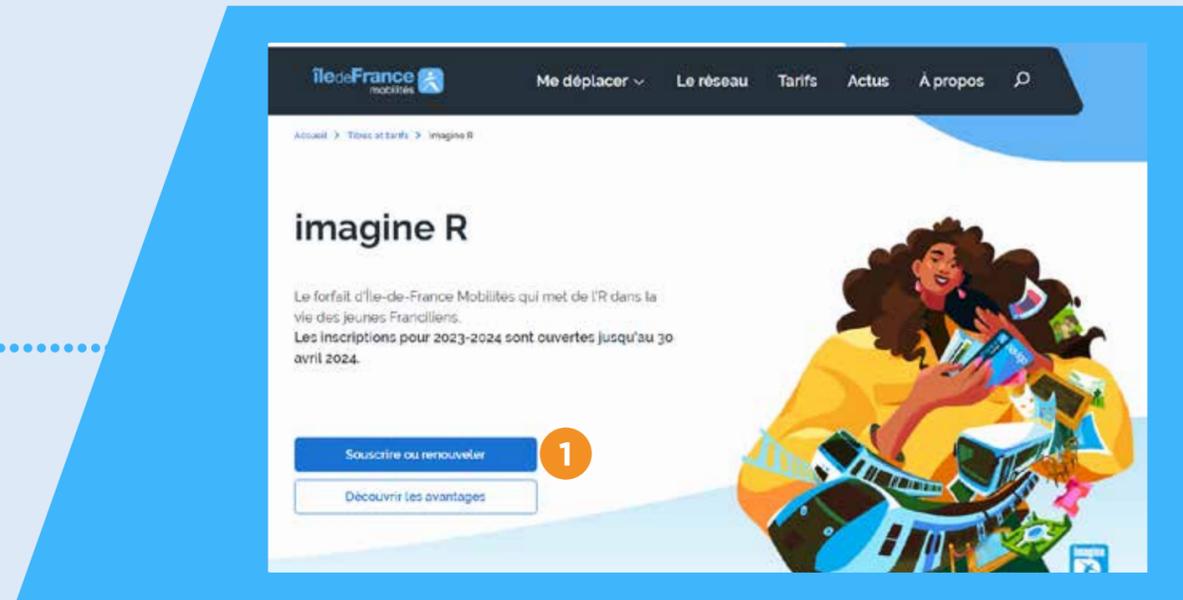
**Vous souhaitez souscrire un forfait imagine R pour la première fois ?**



## A- Depuis la page d'accueil du site [iledefrance-mobilites.fr/imaginer](https://iledefrance-mobilites.fr/imaginer)

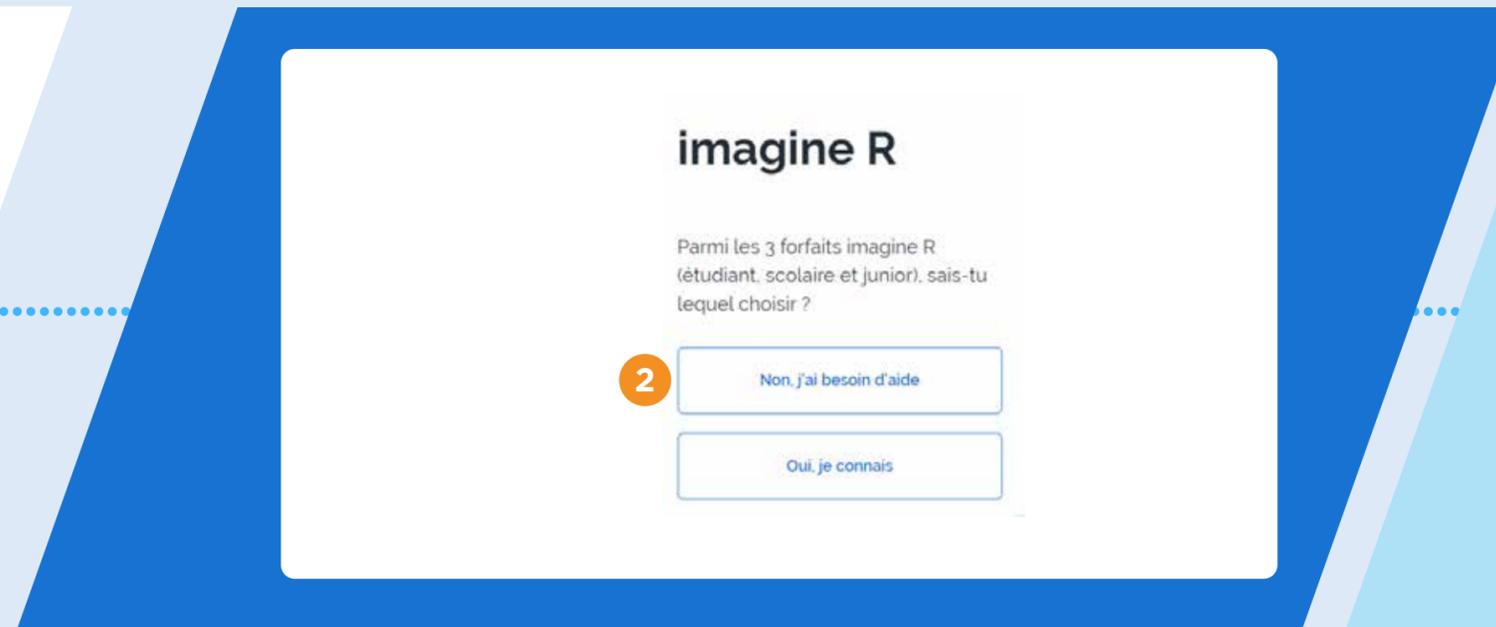
Suivez les étapes suivantes :

Cliquez sur  
« **Souscrire / Renouveler** » **1**



Ensuite, cliquez sur  
« **Non, j'ai besoin d'aide** » **2**

Vous ferez une simulation  
en saisissant quelques  
informations, afin de  
découvrir votre forfait et tarif



Après l'affichage du tarif correspondant aux informations saisies, cliquez sur « **Souscrire/renouveler** » 3

Quel forfait imagine R est fait pour moi ?

Les champs avec \* sont obligatoires.

\* MA DATE DE NAISSANCE (JJ/MM/AAAA)

31/12/2009

Je découvre mon forfait

Réinitialiser

imagine R Scolaire est fait pour toi !

Ce forfait annuel réservé aux élèves de l'enseignement primaire, secondaire et aux apprentis (hors contrat de professionnalisation) résidant en Île-de-France.

En un seul paiement  
**168,60 €**  
Tarif annuel TTC dont 8 € de frais de dossier

En 9 mensualités  
**17,84 €/mois**  
Tarif TTC \* 8 € de frais de dossier le 1er mois.  
Le montant de la 1ère mensualité sera adapté en cas de souscription en cours d'année.

Découvrir ce forfait en détail

Souscrire / Renouveler 3

Comment souscrire ?

## B- Connectez-vous à votre espace personnel

Si vous en avez déjà un, saisissez votre identifiant et mot de passe, puis cliquez sur « **Je me connecte** » 1

OU

Vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « **Mot de passe oublié** » 2

OU

Si vous n'en avez pas encore cliquez sur « **Je crée mon compte** » 3

Île-de-France | CONNECT

Le compte qui facilite vos déplacements en Île-de-France

Je me connecte

ADRESSE E-MAIL

ex : Ludovic.cruchot@mail.com

MOT DE PASSE

2 Mot de passe oublié Je n'arrive pas à me connecter

Enregistrer mes identifiants pour une prochaine connexion

1 Je me connecte

Pas encore de compte ?

Créez en quelques clics votre compte Île-de-France Mobilités Connect afin de gérer simplement vos abonnements et vos préférences de déplacement.

Je crée mon compte 3

### Bon à savoir :

- L'identifiant doit correspondre à celui du payeur (qui doit avoir plus de 16 ans)
- Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à votre compte : consultez la FAQ disponible sur le site iledefrance-mobilites.fr à la question « Je n'arrive pas à me connecter » ou contactez l'Agence imagine R au 09 69 39 22 22.

## C- Si vous avez déjà un espace personnel, et que vous êtes connecté :

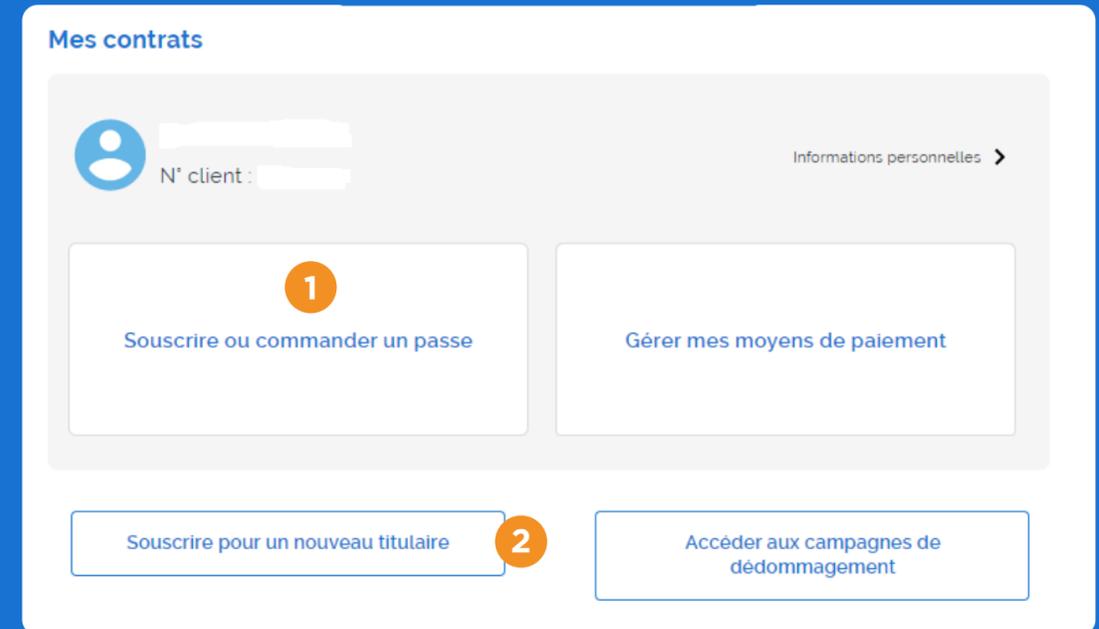
Vous souscrivez pour la première fois pour vous-même, cliquez sur « **Souscrire ou commander un passe** »

1

OU

Vous souscrivez pour une autre personne (un proche, votre enfant...), cliquez sur « **Souscrire pour un nouveau titulaire** »

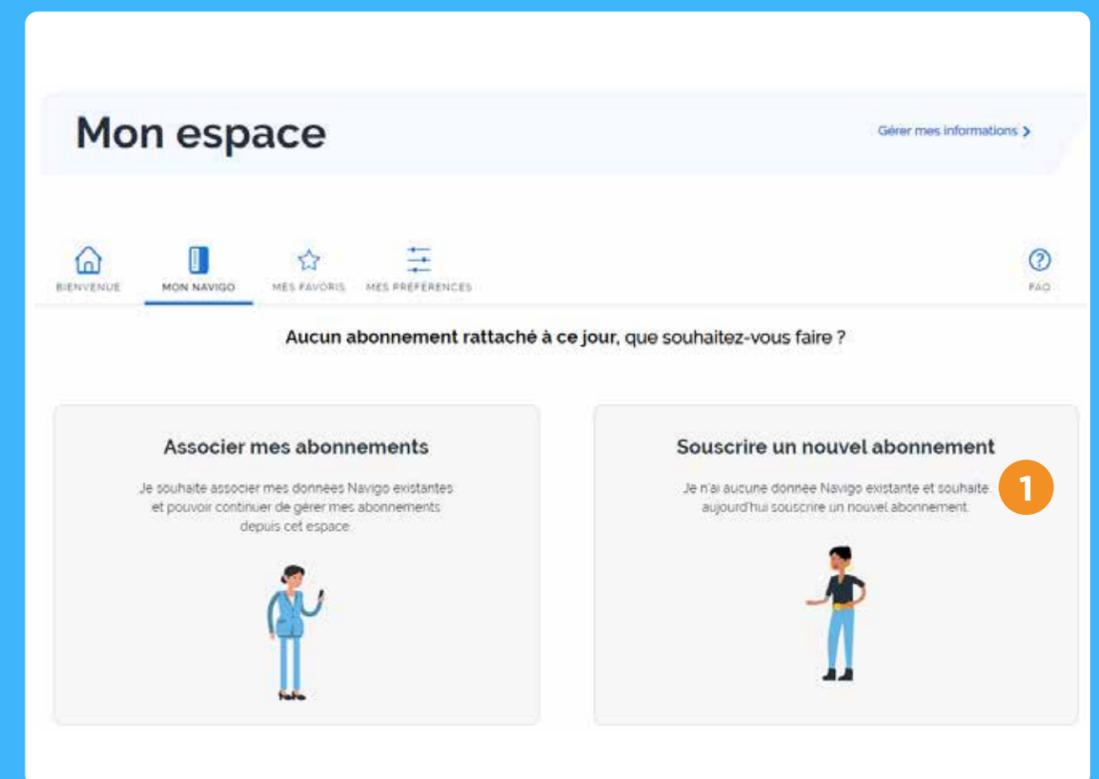
2



## D- Si vous venez de créer votre espace personnel, et que vous êtes connecté :

Vous souscrivez pour vous-même ou une autre personne (un proche, votre enfant...), cliquez sur « **Souscrire un nouvel abonnement** »

1



## E- Sélectionnez le forfait souhaité imagine R Étudiant\* 1 ou imagine R Scolaire/Junior\*\* 2

## F- S'agissant d'une première souscription, cliquez sur « NON » 3



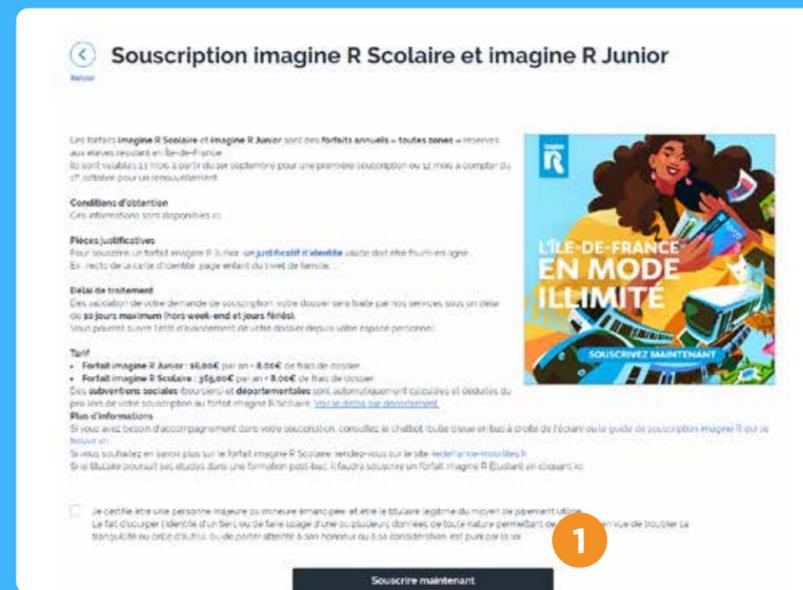
\* imagine R Etudiant : En formation post-secondaire, supérieure et en contrat d'apprentissage (hors contrat de professionnalisation) après obtention du baccalauréat

\*\* imagine R Scolaire/Junior : Elèves de l'enseignement primaire, secondaire et en contrat d'apprentissage (hors contrat de professionnalisation)

## G- Dernière vérification avant de débiter la souscription en ligne

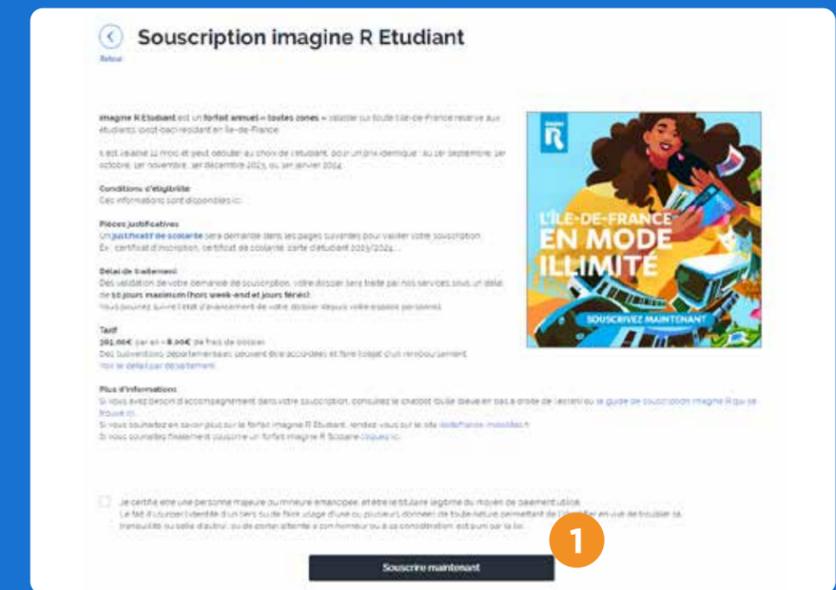
Si votre demande correspond aux éléments cités, cliquez sur le bouton « **Souscrire maintenant** »

- i. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Scolaire ou Junior
- ii. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Etudiant (post-bac)



i

OU



ii

## H- Étape données personnelles :

Renseignez **les informations personnelles** de la personne pour laquelle vous souscrivez

1

- i. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Scolaire ou Junior
- ii. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Etudiant (post-bac)

This screenshot shows a web form for entering personal data. It includes fields for 'Nom de l'élève/étudiant', 'Prénoms de l'élève/étudiant', 'Date de naissance de l'élève/étudiant', 'Numéro et nom de rue', 'Complément d'adresse 1', 'Complément d'adresse 2', 'Complément d'adresse 3', 'Code postal', 'Ville', 'Pays', 'Adresse postale à l'extérieur de la France', 'Numéro fixe et numéro de portable', and 'Email personnel de la personne'. A 'Suivant' button is at the bottom right. A red circle with the number '1' is placed over the 'Suivant' button.

ou

This screenshot shows a web form for entering personal data, similar to the previous one but with different field labels and options. It includes fields for 'Nom de l'élève/étudiant', 'Prénoms de l'élève/étudiant', 'Date de naissance de l'élève/étudiant', 'Numéro et nom de rue', 'Complément d'adresse 1', 'Complément d'adresse 2', 'Complément d'adresse 3', 'Code postal', 'Ville', 'Pays', 'Adresse postale à l'extérieur de la France', 'Numéro fixe et numéro de portable', and 'Email personnel de la personne'. A 'Suivant' button is at the bottom right. A red circle with the number '1' is placed over the 'Suivant' button.

En la téléchargeant depuis votre **ordinateur ou mobile**

1

ou

En la prenant depuis **la webcam de votre ordinateur ou l'appareil photo de votre mobile**

2

This screenshot shows a camera interface with a 'Prendre une photo' button. A red circle with the number '1' is placed over the button. Below the button, there are two input fields: 'Personnage' and 'Prendre une photo'. A red circle with the number '2' is placed over the second input field. A red circle with the number '3' is placed over the 'Prendre une photo' button.

3 Cliquez ensuite sur « **Enregistrer et passer à l'étape suivante** »

This screenshot shows a confirmation screen for photo upload. It includes a 'La photo sélectionnée' section with a list of items: 'Photo de l'élève/étudiant', 'Photo de l'élève/étudiant', 'Photo de l'élève/étudiant', and 'Photo de l'élève/étudiant'. Below this, there is a 'ATTENTION' section with a warning message. A 'Prendre une photo' button is at the bottom right. A red circle with the number '3' is placed over the button.

## J- Étape forfait et établissement : renseignez les informations suivantes

- 1 Les informations sur **l'établissement scolaire** (si vous ne trouvez pas le nom de l'établissement dans la liste, contactez l'Agence imagine R au 09 69 39 22 22)
- 2 Les informations concernant **la classe suivie / cursus** et l'apprentissage
- 3 Le **justificatif d'identité** pour un imagine R Junior (élèves de moins de 11 ans au 31 décembre 2023)

- 4 Le **justificatif de bourse** (pour imagine R Scolaire uniquement) (si vous n'avez pas encore votre notification d'octroi de bourse, souscrivez maintenant et fournissez votre justificatif le 15 décembre au plus tard)
- 5 La date de **début du forfait** souhaitée (pour imagine R Etudiant uniquement)
- 6 Le **justificatif de scolarité** (pour imagine R Etudiant uniquement)

Cet écran s'affichera si vous souscrivez un imagine R Junior.

Cet écran s'affichera si vous souscrivez un imagine R Scolaire

Si vous êtes boursier cochez la case « oui » à « élève boursier » pour indiquer les informations relatives à votre bourse.

Cet écran s'affichera si vous souscrivez un imagine R Etudiant

## K- Étape données payeur :

**Déclarez les informations** de la personne qui paiera le forfait (soit vous-même ou une autre personne à partir du moment où vous avez toutes les informations correspondantes à disposition).

**Bon à savoir :** Le payeur doit être âgé de 16 ans ou plus

## L- Choisissez le moyen de paiement par prélèvement (RIB) ou paiement en une seule fois (carte bancaire)

Vous devez vous munir du moyen de paiement (RIB ou carte bancaire).

**À noter :** le paiement au comptant par chèque ou subventionné par un tiers payant n'est pas disponible en ligne.

Elève - Photo - Forfait et établissement - **Payeur** - Mode de paiement - Récapitulatif - Signature

Civilité \*  Monsieur  Madame \* Champs obligatoires

Nom du payeur \*

Prénom du payeur \*

Date de naissance du payeur \*

Pays \* France

Numéro et nom de rue \*

Complément d'adresse 1 \* Chez Monsieur, appartement, étage, Escalier C...

Complément d'adresse 2 \* Bâtiment A, Immeuble A, résidence...

Complément d'adresse 3 \* BP, Lieu-dit...

Code postal \*

Commune \*

Téléphone portable \*

Téléphone fixe \*

E-mail \*

J'accepte de recevoir par e-mail et/ou SMS des offres et informations commerciales de la part des entreprises de transports en commun d'Ile-de-France, de leurs partenaires, et d'Ile-de-France Mobilités

Je ne souhaite pas recevoir par e-mail et/ou SMS, de la part d'Ile-de-France Mobilités, d'informations relatives aux actualités du réseau ou aux nouveaux projets et services de transports et de mobilité en Ile-de-France

Suivant

Elève - Photo - Forfait et établissement - Payeur - **Mode de paiement** - Récapitulatif - Signature

Choisir votre mode de paiement

Payer par prélèvements

1ère mensualité de 48,55 € incluant 8,00 € de frais de dossier, puis 8 prélèvements de 40,55 €<sup>(1)</sup>

BIC \*

Bank Identifier Code

IBAN \*

International Bank Account Number

\* Champs obligatoires

Payer en 1 fois par CB

373,00€ TTC

Incluant 8€ de frais de dossier

Plus d'informations sur les tarifs

Enregistrer et revenir au récapitulatif

<sup>(1)</sup> Ces informations sont données à titre indicatif. En fonction de la date de confirmation de votre souscription, le premier prélèvement intégrera les frais de dossier, cumulés éventuellement avec les mensualités déjà échues.



## N- Étape signature électronique :

**Si vous avez choisi le paiement par prélèvements :**  
**Signez votre contrat imagine R** avec un code que vous recevrez par SMS ou par email (le numéro de mobile ou l'email utilisé sera celui renseigné dans le bloc payeur du récapitulatif)

1

2  
Cliquez sur  
« **Recevoir mon  
code par SMS  
ou par email** »

3  
Renseignez  
le **code reçu**.

4  
Cliquez sur  
« **Signer** »

Une fois signé vous recevrez **une confirmation** de votre demande de souscription par email .

**À noter :** si vous payez par carte bancaire, vous serez directement redirigé vers une plateforme de paiement sécurisée pour finaliser la souscription.

Élève Photo Forfait et établissement Payeur Mode de paiement Récapitulatif **Signature**

Vous allez maintenant signer électroniquement le contrat imagine R Scolaire puis vous serez redirigé sur la plateforme de paiement sécurisée Payline afin d'effectuer votre paiement par carte bancaire.  
Nous vous rappelons que dès validation de votre demande de souscription, votre dossier sera traité par nos services sous un délai de 30 jours maximum (hors week-end et jours fériés).  
Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre dossier depuis votre espace personnel.  
N'imprimez pas votre contrat pour le signer manuellement et le renvoyer par voie postale, il ne serait pas pris en compte.

**CONTRAT SCOLAIRE imagine R 2023/2024**

Contrat : imagine R  
N° de client : 31184860  
Le : 07/06/2023

La souscription est soumise à paiement l'article 6.6 du code de la consommation.

Je certifie que les informations transmises sont exactes et j'ai pris connaissance de la [politique de confidentialité](#) \*

Je déclare avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du forfait imagine R Scolaire](#) \*

Je déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des documents suivants et les accepter : \*

[Télécharger le contrat imagine R Scolaire PDF \(36Ko\)](#)

[Télécharger les Conditions Générales d'Utilisation et de vente du site www.imagine-scolaire.com/leforfait-imagine-r-scolaire](#)

Retour **Signer et payer en ligne** 1

Cliquer pour recevoir votre code par SMS au 0757131380

Recevoir mon code par SMS 2

Ce code est valable 15 minutes.

Un code va vous être envoyé par SMS dans quelques instants. Vous aurez alors 15 minutes pour le saisir dans la zone de saisie ci-dessous.

Recevoir mon code par e-mail 2

Saisir le code reçu :

code 3

Signer 4

## O- Écran de confirmation :

Une fois signé , vous verrez cet **écran de confirmation**

1

et vous recevrez **une confirmation** de votre demande de souscription par email.

La demande sera traitée sous un délai de 10 jours (hors weekend et jours fériés).

Suivez l'avancement de votre demande en retournant sur votre espace personnel.

2



Retour

### Souscription imagine R Scolaire et imagine R Junior : Confirmation

1

✓ **Votre dossier sera traité par nos services sous un délai de 10 jours (hors weekend et jour férié). Nous vous tiendrons informé(e) de son état d'avancement.**

Un e-mail de confirmation sera envoyé sous peu à l'adresse [lucas.black@yopmail.com](mailto:lucas.black@yopmail.com)

Suivez l'état d'avancement de votre dossier depuis votre espace personnel.

Pour toute autre souscription, rendez-vous dans votre espace personnel.

[Retour à mon espace personnel](#)

2

Forfaits imagine R Junior, Scolaire et Étudiant, comment souscrire en ligne ?

II-

**Vous souhaitez renouveler un forfait imagine R Junior, Scolaire ou Étudiant ?**

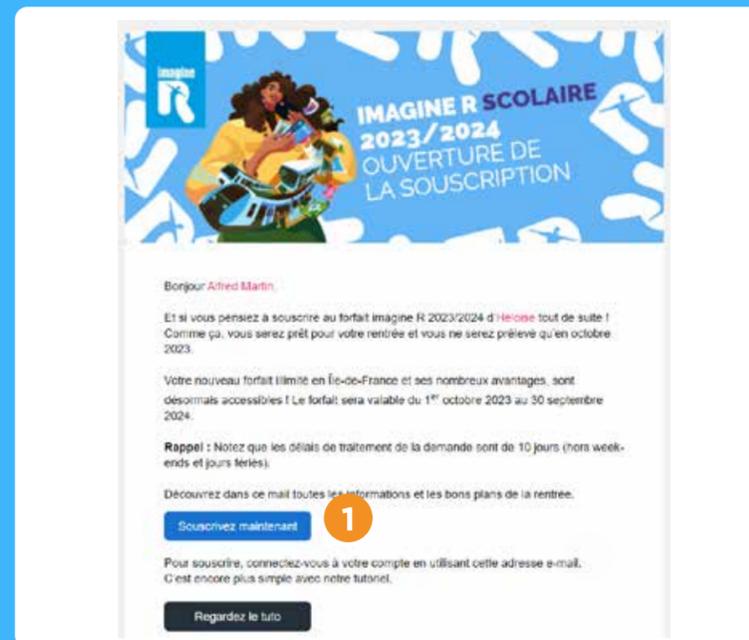


# 1. A partir du lien de renouvellement reçu par e-mail :

Si votre demande correspond aux éléments cités, cliquez sur le bouton « **Souscrire maintenant** »

1

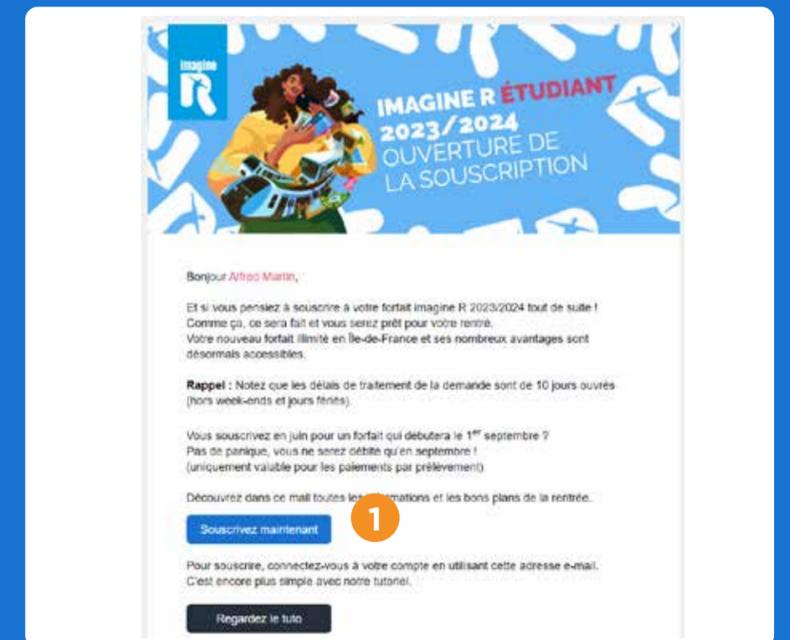
- i. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un imagine R Scolaire
- ii. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un imagine R Etudiant



i

OU

ii

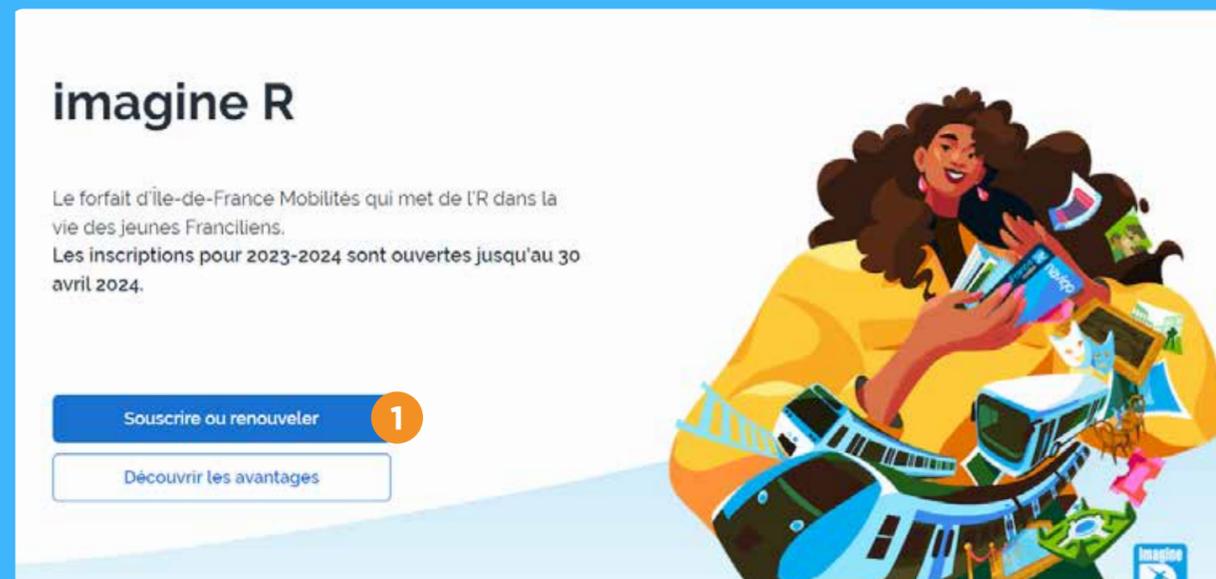


## 2. En vous connectant depuis [iledefrance-mobilites.fr/assume-r](https://iledefrance-mobilites.fr/assume-r)

### A- Depuis la page d'accueil du site [iledefrance-mobilites.fr/assume-r](https://iledefrance-mobilites.fr/assume-r)

Suivez les étapes suivantes :

Cliquez sur  
« **Souscrire / Renouveler** » **1**



Ensuite, cliquez sur  
« **Non, j'ai besoin d'aide** » **2**

Vous ferez une simulation en saisissant quelques informations, afin de découvrir votre forfait et tarif.

OU

Ou cliquez sur  
« **Oui, je connais** » **3**

si vous connaissez déjà le forfait dont vous avez besoin et votre tarif. Vous accéderez alors directement à la page de connexion à votre compte pour débiter votre souscription.



## B- Connectez-vous à votre espace personnel :

Saisissez votre identifiant et mot de passe, puis cliquez sur « **Je me connecte** » 1

ou

Vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « **Mot de passe oublié** » 2

**Bon à savoir :** si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à votre compte, contactez l'Agence imagine R 09 69 39 22 22.

## C- Une fois connecté :

Le ou les forfaits imagine R éligibles au renouvellement s'afficheront dans votre espace personnel 1

ou

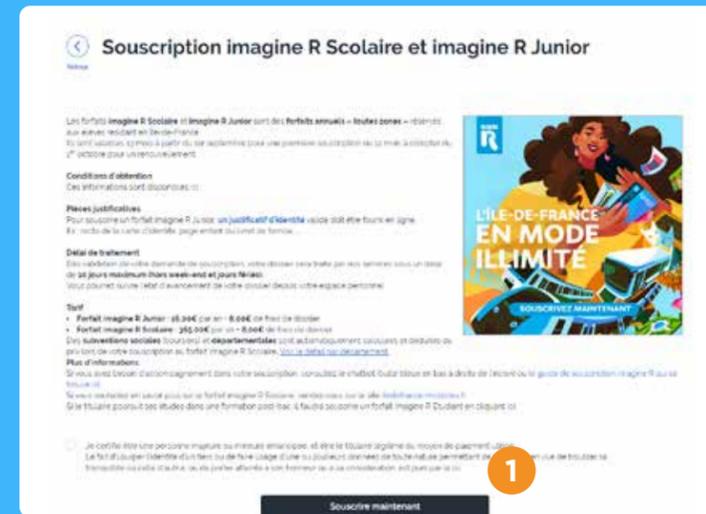
Cliquez sur « **Renouveler votre forfait imagine R pour l'année 2023/2024** » 2

**Bon à savoir :** si vous ne retrouvez pas dans votre espace le forfait à renouveler (que ce soit le vôtre ou celui d'une autre personne que vous financez), ne créez pas un nouveau compte IDFM Connect contactez l'Agence imagine R au 09 69 39 22 22.

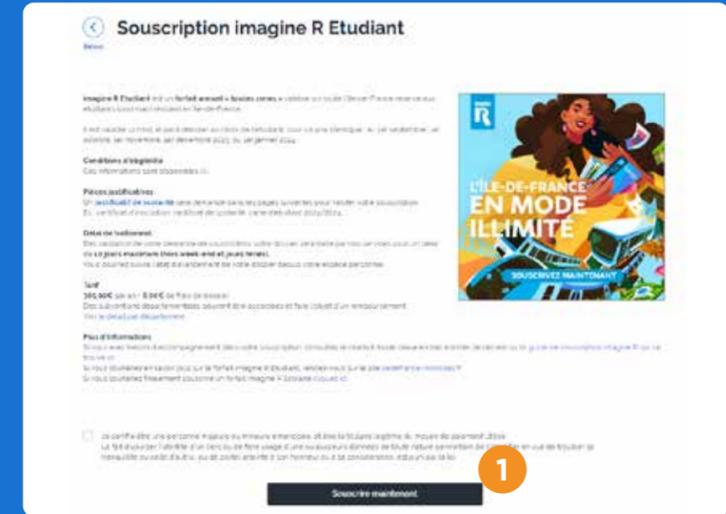
## D- Dernière vérification avant de débuter la souscription en ligne

Si votre demande correspond aux éléments cités, cliquez sur le bouton « **Souscrivez au forfait imagine R** » **1**

- i. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Scolaire ou Junior
- ii. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Etudiant (post-bac)



OU



## E - Étape récapitulative :

Vérifiez les éléments et informations renseignées, et corrigez-les si besoin en cliquant sur « Modifier », **1**

puis cliquez sur le bouton « **Valider** » **2**

**Bon à savoir :** si vous n'arrivez pas à valider cette étape, confirmez vos informations sur l'établissement, en cliquant sur le premier petit crayon qui correspond aux informations de l'établissement. En cas de blocage, contactez l'Agence imagine R 09 69 39 22 22.



## F- Étape signature électronique :

**Si vous avez choisi le paiement par prélèvements :**  
**Signez votre contrat imagine R** avec un code que vous recevrez par SMS ou par email (le numéro de mobile ou l'email utilisé sera celui renseigné dans le bloc payeur du récapitulatif)

1

2  
Cliquez sur  
« **Recevoir mon  
code par SMS  
ou par email** »

3  
Renseignez  
le **code reçu**.

4  
Cliquez sur  
« **Signer** »

Une fois signé vous recevrez **une confirmation** de votre demande de souscription par email .

**À noter :** si vous payez par carte bancaire, vous serez directement redirigé vers une plateforme de paiement sécurisée pour finaliser la souscription.

Élève Photo Forfait et établissement Payeur Mode de paiement Récapitulatif **Signature**

Vous allez maintenant signer électroniquement le contrat imagine R Scolaire puis vous serez redirigé sur la plateforme de paiement sécurisée Payline afin d'effectuer votre paiement par carte bancaire.  
Nous vous rappelons que dès validation de votre demande de souscription, votre dossier sera traité par nos services sous un délai de 30 jours maximum (hors week-end et jours fériés).  
Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre dossier depuis votre espace personnel.  
N'imprimez pas votre contrat pour le signer manuellement et le renvoyer par voie postale, il ne serait pas pris en compte.

**CONTRAT imagine R SCOLAIRE 2023/2024**

Contrat : imagine R  
N° de client : 31184860 Le 07/06/2023

La souscription est soumise à paiement l'article 6.6 du code de la consommation.

Je certifie que les informations transmises sont exactes et j'ai pris connaissance de la [politique de confidentialité](#) \*

Je déclare avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du forfait imagine R Scolaire](#) \*

Je déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des documents suivants et les accepter : \*

[Télécharger le contrat imagine R Scolaire PDF \(36Ko\)](#)

[Télécharger les Conditions Générales d'Utilisation et de vente du site www.imagine-scolaire.com/leforfait-scolaire-2023-2024](#)

Retour **Signer et payer en ligne** 1

Cliquer pour recevoir votre code par SMS au 0757131380

Recevoir mon code par SMS 2

Ce code est valable 15 minutes.

Un code va vous être envoyé par SMS dans quelques instants. Vous aurez alors 15 minutes pour le saisir dans la zone de saisie ci-dessous.

Recevoir mon code par e-mail 2

Saisir le code reçu :

code 3

Signer 4

## G- Écran de confirmation :

Une fois signé , vous verrez cet **écran de confirmation**

1

et vous recevrez **une confirmation** de votre demande de souscription par email.

La demande sera traitée sous un délai de 10 jours maximum (hors weekend et jours fériés).

The screenshot shows a confirmation page with a blue header and a white content area. At the top left, there is a back arrow icon and the text 'Retour'. The main title is 'Souscription imagine R Scolaire et imagine R Junior : Confirmation'. Below the title, there is a large green box with a checkmark icon and the text: '✓ Votre dossier sera traité par nos services sous un délai de 10 jours (hors weekend et jour férié). Nous vous tiendrons informé(e) de son état d'avancement.' Below this, there is a smaller line of text: 'Un e-mail de confirmation sera envoyé sous peu à l'adresse lucas.black@yopmail.com'. Further down, it says 'Suivez l'état d'avancement de votre dossier depuis votre espace personnel.' At the bottom, there is a button labeled 'Retour à mon espace personnel'.

## H- Suivi de la demande :

Suivez **l'avancement de votre demande** en retournant sur votre espace personnel.

2

The screenshot shows a tracking page titled 'Suivi de mes demandes' with a back arrow icon and 'Retour' text. Below the title, there is a 'Besoin d'aide?' link. The main content area is titled 'imagine R Scolaire' and contains the following information: 'Titulaire : Test TEST', 'Date de la demande : 07/06/2023', and 'Statut : Justificatifs en attente de validation'. A large orange circle with the number '2' is overlaid on the status text. At the bottom, there is a progress bar with two steps: 'Demande de souscription en cours de validation' (indicated by a blue circle with a refresh icon) and 'Demande de souscription validée' (indicated by a grey circle with an 'x' icon).