

la ville de demain
C'EST VOUS

Rénovation urbaine du Bois de l'Étang - Février 2018

ÉCRIRE ENSEMBLE UNE NOUVELLE PAGE DE NOTRE QUARTIER

Travail de concertation préalable

Juin à Décembre 2017



SOMMAIRE

Présentation de la concertation préalable	Page 3
Annexe 1 Feuille de route des objectifs politiques	Page 9
Annexe 2 Synthèse des Ateliers de l'Avenir	Page 12
Annexe 3 Verbatim des échanges lors des différents ateliers	Page 19
Annexe 4 Affiches et plaquette d'invitation au Forum de la Rénovation Urbaine du 18 décembre 2017	Page 59
Annexe 5 Actions prioritaires par thématiques définies lors du Forum de la Rénovation Urbaine	Page 66
Annexe 6 Liste des participants	Page 84
Annexe 7 Courriel de la Direction Départementale des Territoires des Yvelines sur la démarche de concertation	Page 89

PRÉSENTATION DE LA CONCERTATION PRÉALABLE

Dans le cadre du projet de rénovation urbaine du quartier du Bois de l'Etang, la ville de La Verrière a engagé, de Juin à Décembre 2017, un travail de concertation préalable avec les habitants. Il s'agissait de recueillir leurs avis sur le cadre de vie et l'environnement, afin de lister les points négatifs et les propositions d'amélioration du quartier.

Pour l'accompagner dans cette démarche, la municipalité a souhaité s'adjoindre des services de **Patrick Norynberg, Faire la Ville Autrement** (www.patricknorynberg.com), consultant en démarches participatives et politiques publiques.

La concertation préalable s'est axée sur la participation de tous dans un état constructif, l'accès à l'information pour tous, avec pour objectif de recueillir la parole du plus grand nombre afin que l'intérêt général soit pris en compte.

Tout au long de ce travail, il a bien été rappelé que les 5 partenaires clés nécessaires à la constitution de ce projet étaient :

- **La ville de La Verrière**, en tant que pilote et structure compétente sur le territoire,
- **La communauté d'agglomération de Saint-Quentin-en-Yvelines**, en tant que structure compétente sur le territoire,
- **Le bailleur DOMAXIS**, en tant que propriétaire du patrimoine bâti,
- **Les services de l'Etat**, en tant que financeur et référent légal du projet de rénovation urbaine,
- **Les habitants**, en tant qu'acteurs disposant d'une expertise d'usage et citoyenne du territoire.

Les éléments recueillis lors de ce travail de concertation préalable seront transmis aux bureaux d'études qui travailleront sur l'étude urbaine et aux partenaires afin d'alimenter la réflexion sur le devenir du quartier.

Rappel des enjeux de la concertation préalable :

- Elaborer un projet de rénovation urbaine qui correspond véritablement aux attentes des habitants,
- Co-construire ensemble l'avenir du quartier,
- Ecrire une nouvelle page de l'histoire du quartier,
- Engager un processus de concertation qui s'inscrit dans le temps.

1/ Porte à Porte

Dès le mois de Juin 2017, les élus sont allés à la rencontre des habitants du quartier, afin de leur présenter **une feuille de route définissant les objectifs politiques du quartier** (Annexe 1), de comprendre leur ressenti par rapport au quartier, et d'annoncer le lancement de cette phase de concertation préalable.

Plusieurs bâtiments ont été visités, soit environ 200 familles, et près d'une porte par palier a été ouverte.

Les élus ont également rappelé aux habitants du quartier que **le projet ne se ferait pas sans eux, et que leur confiance en la municipalité était déterminante pour avancer.**

Quelques extraits de paroles d'habitants :

- « On veut retrouver les mêmes surfaces si démolition »
- « Il faut rassurer les gens »
- « Je suis content de mon appartement »
- « On attend que ça, qu'on démolisse les tours »
- « Je me sens bien ici, je veux mourir ici »
- « On habite au BE mais on n'y vit pas »
- « Les nouveaux logements seront trop petits »
- « Il faut de la mixité sociale »
- « On ne se parle pas ici »
- « On ne fréquente pas le centre commercial sauf la pharmacie »

2/ Comité de proximité

En Septembre 2017, **la ville a repéré les acteurs, les forces-vives du quartier afin de les réunir dans un comité de proximité :**

- les services municipaux de proximité (police municipale, politique de la ville, jeunesse...),
- les services d'action sociale et d'emploi du département,
- les responsables d'équipements du quartier (centre socio-culturel, directeurs d'école...),
- des responsables d'associations,
- des commerçants,
- les partenaires financiers et institutionnels (bailleur, déléguée du préfet..),
- des membres du conseil citoyen,
- des habitants intéressés par la démarche...

L'objectif de cette instance était d'organiser une concertation préalable, en cohérence avec les usages et la vie du quartier.

Plusieurs réunions ont eu lieu :

- 25 Septembre 2017
- 4 Octobre 2017

- 4 Décembre 2017

Elles ont permis d'aboutir à la démarche présentée ci-dessous. Le comité de proximité va continuer à se réunir régulièrement au cours des prochains mois.

3/ Ateliers et Forum de la rénovation urbaine

Lors de la réunion publique du 16 Octobre 2017, Mme la Maire a renouvelé devant les habitants sa volonté de les associer à toutes les étapes de réflexion et de conception du projet de rénovation urbaine.



La méthode de concertation préalable a été présentée : mise en place de plusieurs « **Ateliers de l'Avenir** ». Organisés par groupe d'une quinzaine de participants, ces ateliers ont permis **l'expression individuelle anonyme de chaque participant** puis des échanges collectifs à partir des idées sur ce qui va et ne va pas, puis, sur ce qui pourrait être amélioré dans tous les domaines qui touchent à la vie du quartier dans le cadre d'un projet global de rénovation urbaine qui traite également de toutes ces questions. L'idée est bien à la fois de recenser les idées et propositions des habitants pour leur quartier afin de constituer une base de départ pour les futures études mais dans le même temps de relancer une dynamique de travail partenariale authentique pour se doter d'un véritable projet de développement social local co-élaboré avec les habitants.

Des ateliers ouverts tout public ont été organisés ainsi qu'avec des publics ciblés.

Date des ateliers ouverts tout public :

- 19 Octobre à 19h (17 présents)
- 15 Novembre à 15h (14 présents)
- 27 Novembre à 10h (11 présents)

- 27 Novembre à 14h (8 présents)
- 28 Novembre à 19h (16 présents)
- 2 Décembre à 10h (5 présents)

Date des ateliers spécifiques :

- Jeunes 11-15 ans - 23 Octobre à 14h (20 présents)
- Personnes âgées - 28 Novembre à 14h (14 présents)
- Jeunes 16-25 ans - 4 Décembre à 18h30 (12 présents)
- Ateliers cours de langue – 7 et 8 Décembre (6 présents)

Progressivement, pour chaque atelier, un climat général de travail constructif s'est mis en place et a permis de faire émerger des échanges positifs.

Au total, 7 thématiques principales sont apparues :

- Environnement/espaces publics
- Rénovation des logements et des parties communes
- Relations bailleur/habitants/ville
- Education/solidarité
- Hygiène/Propreté/Incivilité/Sécurité
- Commerces/Services/Equipements
- Ambiance/Qualité de vie/vie sociale

La synthèse des éléments proposés par les habitants par thématiques est annexée au document (Annexe 2), de même que le verbatim des échanges lors des différents ateliers (Annexe 3).

A l'issue des ateliers, la municipalité et le comité de proximité ont choisi d'organiser le 18 Décembre 2017, **le Forum de la rénovation urbaine** afin de définir les actions prioritaires du quartier, à court (moins de 3 mois), moyen (entre 3 et 6 mois) et long terme (plus de 6 mois). Les affiches et la plaquette d'invitation à cet évènement sont annexées au document (Annexe 4).

Les participants à ce Forum se sont réunis par table-ronde afin de travailler par thématiques sur la définition de ces actions, sur la base des éléments issues des ateliers.

A l'issu de ce temps de travail, chacun des rapporteurs de table-ronde a présenté à l'ensemble des habitants le travail fourni et les habitants ont été invités à distinguer par groupe d'actions prioritaires s'ils étaient pour, contre ou s'abstenaient.



Enfin, pour clore le forum, sur les fiches d'actions prioritaires, les participants ont placé une gommette devant les 6 actions qu'ils considèrent comme prioritaires, parmi l'ensemble des actions qui ont été proposées.

L'ensemble des éléments issus du Forum et présentés par thématiques est annexé au document (Annexe 5).

Au total, **120 personnes différentes, dont 10 élus et 17 partenaires ont participé aux ateliers et au forum de la rénovation urbaine.** La liste de tous les participants est annexée au document (Annexe 6).

La Direction Départementale des Territoires n'était pas présente dans ces instances de travail.

Cependant, la directrice de la DDT78 a transmis par courriel à la ville un texte pour justifier son implication dans le processus de concertation préalable. Celui-ci est annexé au document (Annexe 7).



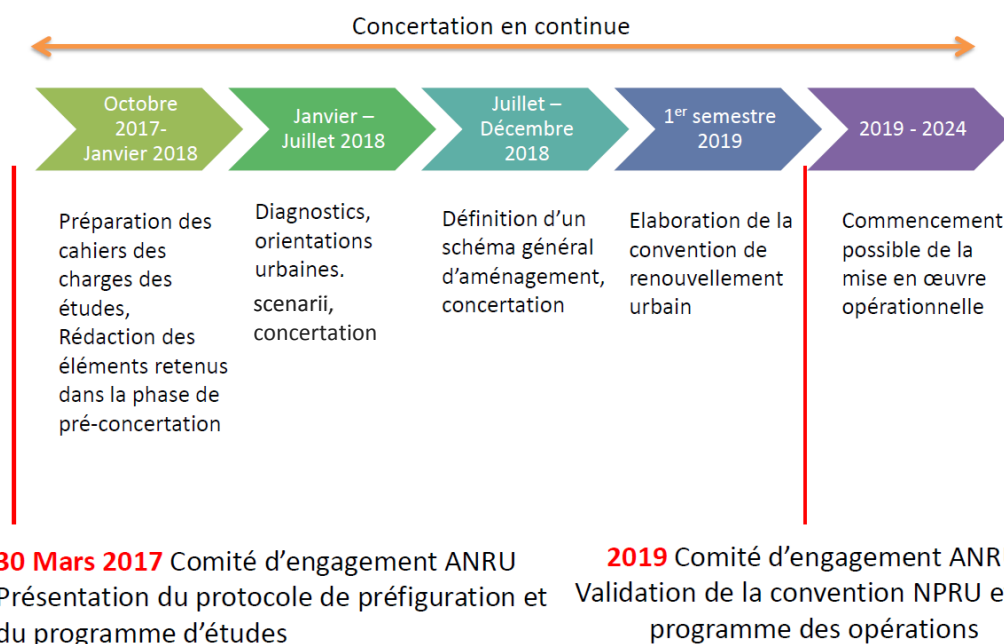
5/ Quels enseignements tire-t-on de cette phase de concertation préalable ?

- Intelligence collective, idées nouvelles...
- Nous apprenons à travailler ensemble, à s'écouter,
- Des mobilisations sont nécessaires,
- Des améliorations concrètes de la vie quotidienne sont possibles à court, moyen, long termes,
- Une confiance s'installe progressivement entre tous les acteurs...

6/ Et la suite ?

La concertation autour du projet de rénovation urbaine ne s'arrête pas là.

Dans le courant de l'année 2018, les bureaux d'études viendront présenter le diagnostic établi sur le quartier ainsi que les scénarii d'aménagement. **Les habitants seront associés à toutes les autres phases d'élaboration du projet.**



Des débats, des rencontres, des visites d'expositions et de sites ayant fait l'objet de projets de rénovation urbaine seront organisés... afin de permettre aux habitants de réfléchir à partir d'autres projets de rénovation déjà mis en œuvre sur d'autres territoires.

Vous avez été nombreux à exprimer la volonté de rencontrer vos élus plus régulièrement. Ainsi, **un conseil de ville et de voisinage**, sera mis en place dès le mois de Février 2018. Celui-ci est :

- Un lieu d'échanges, de rencontres et de débats entre élus, habitants, professionnels référents et partenaires extérieurs,
- Un lieu d'information, de consultation, de concertation et d'intervention citoyenne : il permet de formuler des avis ou propositions sur les sujets concernant le quartier, la ville et d'agir dans l'intérêt collectif.
- Un lieu de co-élaboration de projets, notamment portés par les habitants,
- Un lieu où tous les sujets peuvent y être abordés.

Dans cette dynamique, la municipalité propose de travailler sur plusieurs **axes de mobilisations élus /citoyens**:

- Enfouissement de la ligne à haute tension
- Création d'un marché à la parisienne
- Installation d'un distributeur de billets
- Augmentation de la fréquence des bus

D'autres actions sont également réalisables : renforcer les relations de voisinage, élaborer un livret des locataires...

Par ailleurs, le **Centre Socioculturel Jacques Miquel** travaille à **un nouveau projet social 2019-2021**, et propose d'ores et déjà, dans sa programmation 2017-2018, de nouvelles activités (parents-enfants...), qui intègrent un bon nombre des propositions évoquées dans ce document.

Annexe 1 : Feuille de route des objectifs politiques

BOIS DE L'ÉTANG

CE QUE SOUHAITE L'ÉQUIPE MUNICIPALE POUR LA RÉNOVATION URBAINE DU QUARTIER

le 26/06/2017

La ville de La Verrière s'est engagée dans un changement dynamique avec, entre autres, le projet de construction d'un nouveau quartier, Les Bécannes, ou encore la dynamisation de la Zone d'activité de l'Agiot. Pour que ces transformations nécessaires n'amplifient pas les différences entre les quartiers existants, des projets structurants sont lancés. C'est une question de bon sens, de respect pour tous les Verriérois et de solidarité.

Pour le Bois de l'Étang, la municipalité s'est saisie de la possibilité d'obtenir des financements accordés pour la rénovation des quartiers populaires en « Politique de la Ville ».

Le but de cette nouvelle rénovation est d'améliorer les logements, le cadre de vie, l'environnement, les équipements publics (écoles, centre socioculturel...) et commerciaux, les parkings, la circulation, l'entrée de ville...

Aujourd'hui rien n'est décidé. Seules des études techniques (sols, solidités des bâtiments publiques...) sont en cours et le protocole de préfiguration (pré-projet de rénovation) devrait être signé en septembre ou octobre 2017.

Nelly DUTU, Maire, et l'équipe municipale ont décidé, dès à présent, de lancer une consultation auprès des habitants. En cette fin d'année scolaire, les élus vont à votre rencontre afin de discuter et de vous permettre d'intervenir, donner votre avis, poser des questions. Au mois de septembre, un retour aux habitants sera organisé.

« **L'avenir du quartier s'écrit avec vous toutes et tous !** »

Nous souhaitons vous associer à toutes les étapes de réflexion et de conception de ce nouveau projet qui s'étendra sur plusieurs années. Pour nous, il est fondamental que vous en soyez les premiers acteurs. Des divergences de points de vue pourront apparaître au cours du processus participatif et seront respectées comme autant d'éléments susceptibles d'améliorer la qualité du projet. Ceci demandera la participation de tous dans un état d'esprit constructif et bienveillant. Nous ferons en sorte de garantir l'accès à l'information pour tous de recueillir la parole du plus grand nombre afin que l'intérêt général soit pris en compte. »

Nelly Dutu, Maire de La Verrière

Propositions des élus mises en débat avec les partenaires (État, SQY, Domaxis, ...) et les habitants du Bois de l'Étang

Améliorer l'existant en rénovant l'habitat et les équipements : rénover l'intérieur des logements, les halls et les escaliers. Les nouveaux loyers devront rester abordables et les augmentations éventuelles s'opérer sur plusieurs années. Moderniser le centre socioculturel et regrouper les deux écoles dans de nouveaux bâtiments.

Embellir le cadre de vie en intégrant des dimensions écologiques aux futurs projets : garantir un environnement de qualité avec l'enfouissement des lignes à hautes tensions et des containers, des mesures de protection des poussières industrielles, le renforcement de l'isolation des bâtiments pour lutter contre la précarité énergétique, l'aménagement d'espaces verts.

Renforcer l'attractivité du quartier en repensant l'offre commerciale et en facilitant les circulations : revoir les modes de circulation avec une nouvelle entrée de la ville, un lien plus fluide entre la résidence du Bois de l'Étang et les autres quartiers, repenser le mail et envisager une ceinture de circulation.

Permettre à tous de vivre au Bois de l'Étang en proposant une nouvelle offre de logements : créer de nouveaux logements pour permettre aux habitants du Bois de l'Étang de choisir un parcours résidentiel.

Pour intervenir, vous pouvez :

- prendre rendez-vous avec un élu au 01 30 13 76 50
- faire une proposition, poser une question, contribuer au débat, par écrit sur www.ville-laverriere.com rubrique « contactez-nous »

Démolition ?

Aujourd'hui, le projet de rénovation urbaine ne comprend pas de démolition de logements. Seules les études détermineront s'il est nécessaire de démolir des immeubles.

Les démolitions ne se feraient que sous certaines conditions :

- ⇒ Cette décision devrait être prise en accord avec les habitants et en toute transparence.
- ⇒ Les conditions de relogement devraient être organisées de la manière suivante :

- . Les locataires de l'immeuble détruit seraient prioritairement relogés au Bois de l'Étang s'ils le souhaitent.
- . Les équipements publics devraient être démolis en premier, libérant ainsi du foncier pour la construction de logements sur site.
- . Ces nouvelles constructions devraient intervenir avant la moindre démolition de logement.
- . Ces nouveaux logements accueilleraient en priorité les habitants qui seraient les premiers impactés.
- . Ces relogements devraient garantir un reste à charges (loyer + charges) équivalent en fonction des besoins réels des locataires (taille des familles et taille des logements) et de leurs capacités financières.



Annexe 2 : Synthèse des Ateliers de l'Avenir

Environnement/Espaces publics

Points négatifs : grands espaces vides, trop dense en nombre de personne, ligne haute tension, nuisances liées aux voies ferrées et à Eurovia, enclavement, voiries dangereuses, parkings insuffisants et peu fonctionnels, mécanique sur le parking, au foyer Adoma : chambres petites, problèmes de fenêtres.

Propositions :

Enlever les antennes paraboliques.

Installer des murs anti-bruit le long des voies ferrées.

Atténuer voire éliminer les nuisances liées à l'entreprise Eurovia (bruit et pollution), déplacer l'entreprise.

Enfouir les lignes haute tension, qui ne sont pas esthétiques et créent du bruit.

Sécuriser et aménager le pont de la Villedieu pour le parcours piéton La Verrière/Elancourt.

Traiter les voiries autour du quartier qui sont trop dangereuses et avec un trafic trop important aux heures de pointe (avenue des Noës, route devant l'école)

Mettre en place une barrière pour le mail voire fermer/faire disparaître le mail.

Installer des dos d'âne rue de l'étang.

Repenser les parkings, qui sont insuffisants en nombre. Privatiser les parkings.

Prévoir plus de places de parkings pour les personnes à mobilité réduite.

Créer des parkings en sous-sol.

Installer des bornes pour les véhicules électriques.

Ne pas démolir de bâtiments.

Construire des bâtiments plus petits.

Construire du logement social : pavillons ou appartements.

Construire des logements pour les familles.

Mettre aux normes handicapées les espaces publics.

Installer davantage de poubelles, de bancs, de fauteuils de jardin sur l'espace public. Prévoir un endroit où les personnes âgées peuvent s'asseoir agréablement, à l'abri du vent.

Clôturer les espaces de jeux.

Rénover les aires de jeux pour les tout-petits.

Etendre la plaine de jeux.

Créer des terrains de tennis, volley ou Beach volley, un circuit pour motos, un parcours de footing avec équipements de fitness.

Embellir le quartier par des fleurissements, plus d'arbres (notamment fruitiers), plus de verdure.

Valoriser l'accès et les abords de l'étang (par exemple en développant les activités sportives ou en créant une base de loisirs).

Recueillir les eaux de pluie.

Rénovation des logements et des parties communes

Points positifs : Taille des appartements

Points négatifs : Ascenseurs défectueux et dangereux, mauvaise hygiène des parties communes (odeurs, ordures au sol, urines), amiante, mauvaise qualité de certains logements, mauvaise insonorisation des appartements, absence de travaux dans les logements, absence de sécurisation des immeubles (digicodes), locaux poubelles, absence d'isolation, toilettes étroites.

Propositions :

Rénover les logements (sols, murs, chauffage, portes, fenêtres, nettoyage des VMC, isolation phonique).

Mises aux normes des logements en termes d'électricité, de plomberie, de pièces humides.

Mises aux normes des logements et des parties communes pour les personnes à mobilité réduite.

Rénover les bâtiments (isolation intérieure, changement des colonnes eau et eaux usées).

Procéder au désamiantage des bâtiments.

Améliorer les façades. Transformer les balcons en loggias fermées.

Améliorer le bilan énergétique des bâtiments.

Inciter les bailleurs à aller vers des économies d'énergie par un système de malus.

Améliorer la propreté des parties communes (escaliers, ascenseurs, caves, local poubelle...).

Embellir les parties communes (mise en peinture par exemple). Rendre les parties communes plus accueillantes, décorer les halls.

Prévoir un plus grand nombre de caves et des accès par l'extérieur.

Prévoir des locaux vélos/poussettes accessibles et sécurisés (actuellement en sous-sol et condamnés).

Reconfigurer les entrées des bâtiments et changer le système des boîtes aux lettres.

Mettre des digicodes ou badges d'accès aux bâtiments.

Mettre en place une procédure d'urgence en cas de panne des ascenseurs.

Mettre des ascenseurs plus fonctionnels.

Relations bailleurs/habitants/ville

Points négatifs : pas suffisamment de présence d'élus sur le quartier, pas assez de communication entre la ville et les habitants, mauvaise communication avec le bailleur et les gardiens, problèmes de communication entre voisins, manque de communication avec les entreprises du territoire, rôle du conseil citoyen, pas assez de communication de proximité régulière.

Propositions :

Améliorer la communication/relation/dialogue entre mairie et habitants.

Renforcer la présence des élus. Assurer une médiation sociale via les élus.

Renforcer la présence des agents de la ville sur le quartier.

Améliorer le dialogue entre le bailleur et les habitants, et le bailleur doit améliorer sa réactivité.
Etre attentif à l'attribution des logements (mairie, préfecture, bailleur).
Améliorer la qualité des relations avec les gardiens.
Attribuer les locaux en pieds d'immeubles aux associations du quartier.
Obtenir des réponses rapides aux doléances.

Créer un journal de quartier pour valoriser nos points forts et mieux faire savoir ce qui existe déjà.
etc.

On y croit, on ne lâche rien, nous sommes intelligents, donnons-nous les moyens afin d'améliorer notre quotidien.

Education/solidarité

Points négatifs : des jeunes qui font la loi la nuit, enfants non surveillés, des jeunes délaissés, squat, pas assez d'insertion professionnelle des jeunes et de médiation, deal, pas assez de présence de la police municipale.

Propositions :

Avoir plus de respect envers les autres.
Créer plus de solidarité dans le quartier.
Pouvoir s'exprimer en toute liberté, sans être stigmatisé.
Permettre à chacun de se connaître, au moins dans un même bâtiment.
Rechercher les points forts existants pour s'appuyer dessus.

Développer une aide personnalisée pour les personnes âgées.
Mettre en place une procédure d'urgence adaptée pour les personnes âgées.
Développer les associations et les actions en direction des jeunes et personnes âgées.

Orienter les jeunes et personnes en situation de recherche d'emploi, piloter les plans d'action de recherche d'emploi, orientation stage par des experts.
Valoriser les permanences du PLIE.
Valoriser les diplômes et formations lors de cérémonies ou soirées.
Organiser un forum de l'emploi (1 fois par an).
Créer une association « boîte à outils » pour réparer les appartements et agir sur les dysfonctionnements.

Développer la médiation.
Encadrer les jeunes et développer des actions spécifiques pour les jeunes en difficultés.
Mettre en place un couvre-feu pour les mineurs.
Développer l'autonomie des jeunes.
Donner plus de liberté aux services jeunesse.
Traiter les squats dans les halls et mieux utiliser les locaux en pieds d'immeubles.

Mettre en place des associations de soutien scolaire bénévoles pour améliorer les chances de réussite de chacun.

Créer une école Montessori.

Organiser des ateliers parents/enfants en soirée.

Revoir les rythmes scolaires.

Hygiène/Propreté/Incivilité/Sécurité

Points négatifs : punaises de lit, cafards, rats, pigeons, voitures ventouses/épaves, chiens dangereux, jets d'ordure, encombrants, nuisances sonores, squat, mécanique sauvage, bruit des motos, parking sauvage/abusif, non-respect des places de parking handicapées, sacs poubelle sur les paliers, les enfants cassent tout (portes, entrée...), sacs poubelle qui ne sont pas mis dans les containers, non-respect des voisins, non-respect du tri des ordures, manque de respect

Propositions :

Mettre en place des procédures pour éradiquer les nuisibles.

Enlever régulièrement les voitures ventouses.

Traiter la problématique des chiens dangereux et sans laisse.

Nettoyer plus fréquemment les bâtiments.

Respecter les travaux réalisés par DOMAXIS.

Installer des caméras dans les parties communes pour lutter contre les incivilités.

Traiter la problématique des jets d'ordures par-dessus les balcons ou déposées sur le sol du vide ordure.

Traiter la problématique des nuisances sonores en soirée dans les immeubles comme à l'extérieur

Traiter la problématique des encombrants devant les garages.

Eduquer les enfants pour motiver leurs parents à être plus civiques.

Organiser des ateliers pour éduquer les enfants et les parents.

Mettre en place des ateliers d'échanges pour les parents démissionnaires afin de faciliter la communication enfants-parents.

Faire des réunions mensuelles pour parler de ce qui ne va pas dans le quartier en termes de propreté et de civisme.

Organiser des réunions thématiques avec des habitants des trois quartiers de la ville.

Eradiquer les problèmes de squat dans les halls d'immeuble et devant le centre commercial.

Renforcer le dialogue avec les jeunes sur la question de la sécurité et du savoir vivre.

Renforcer la police municipale. Travailler sur le rapport jeunes/police.

Créer un endroit pour accueillir les jeunes en grandes difficultés et/ou délinquants.

Mettre en place des médiateurs.

Sécuriser les immeubles. Installer des digicodes.

Commerces/Services/Equipements

Points négatifs : centre commercial du Bois de l'Etang, peu de commerces de proximité, peu de transports en commun, fréquence des bus, horaires scolaires, prix des commerces, la cité forme un ghetto, absence de marché, absence de lieux de rencontre comme un café, absence de distributeur de billets, horaires du service jeunesse, manque de médecins, manque de services (SAS, PMI, Sécurité sociale).

Propositions :

Améliorer la fréquence des transports en commun pour mieux desservir le quartier.

Renforcer le commerce de proximité (coiffeur, boulangerie, boucherie, librairie, laverie, épicerie, bazar, distributeur de billets, tabac, pressing...).

Planter un grand magasin d'alimentation comme Intermarché.

Favoriser l'accès à la santé : installer un centre médical, une annexe de la sécurité sociale, une PMI.

Créer des lieux de rencontres et d'échanges : un marché, un café.

Planter des équipements culturels dans le quartier : une bibliothèque, un cinéma, une piscine.

Avoir une gestion pour attirer les entreprises avec des mesures fiscales favorables, par exemple mise à disposition des locaux sur le Bois de l'Etang et sur la ville.

Améliorer la maison de quartier, ouvrir plus de salles et de groupes de travail, créer plus d'animations.

Donner les locaux en pieds d'immeubles à des associations d'intérêt public (insertion, spécialisation).

Attribuer des locaux aux associations de la ville et pour le soutien scolaire.

Créer des antennes relais pour l'emploi.

Revoir les rythmes scolaires.

Ambiance/Qualité de vie/Vie sociale

Points positifs : convivialité, voisinage, mosquée, esprit village, on est bien ici, associations, calme

Points négatifs : pas assez d'ouverture, pas suffisamment d'entraide entre voisins, la vivacité associative a presque disparu, manque de renouvellement de la population, du racisme.

Propositions :

Remettre en place le conseil citoyen.

Conserver cet esprit village.

Organiser des sorties pour casser l'entre soi.

Créer des endroits pour les femmes.

Développer une unité entre les trois quartiers et réunir les citoyens des 3 quartiers.

Mettre en place des cours d'anglais et d'italien.

Développer les rencontres, débats entre générations.

Développer plus d'associations dans le quartier, notamment sportives et culturelles, afin de créer une concurrence positive.

Solliciter plus les associations.

Créer une association boîte à outils pour aider à réparer les appartements.

Réfléchir à une structure d'insertion sociale et professionnelle construite avec les habitants.

Développer des animations au centre socioculturel (film, chorale, danse, cours d'informatique...).

Décorer la ville dans le thème de chaque fête organisée.

Faire des fêtes de quartier.

Décorer les halls d'entrées.

Attribuer les locaux en pieds d'immeubles aux associations du quartier.

Mettre des tracs, newsletters chaque mois dans les boîtes aux lettres sur des sujets divers.

Créer des événements sur des sujets actuels.

Créer un journal de quartier.

Créer des rencontres jeunes et personnes âgées.

Valoriser les histoires de vie et la mémoire des habitants du quartier.

Améliorer les relations de voisinage.

Créer des ateliers enfants/parents, des cours d'informatique, refaire des fêtes de quartier, film, débats, chorale au centre socioculturel, plus de décoration par thèmes dans les quartiers.

Le quartier est riche de ses habitants qu'il ne faut pas marginaliser, agissons ensemble, on aime notre quartier on veut y rester !

Annexe 3 : Verbatim des échanges lors des différents ateliers

Atelier de la rénovation urbaine du jeudi 19 Octobre 2017

Communication bailleur/habitants

Points négatifs

- Aucune communication avec la mairie
- Manque de communication entre mairie et habitants
- Aucune médiation sociale avec les élus
- Manque de relation/dialogue entre les habitants et la commune
- Manque d'initiative de la ville pour l'insertion professionnelle des jeunes
- Manque de médiation avec les jeunes
- Absence de médiation
- Des élus absents sur le quartier
- Abandon du quartier par la ville
- Abandon du quartier par le bailleur
- Les bêtises des enfants non surveillées

Points positifs / Propositions d'amélioration

- Cages d'escalier à repeindre
- Rénovation intérieure
- Refaire à neuf les appartements
- Améliorer l'électricité dans les appartements
- Taille appartement
- Rénovation intérieure
- Intérieur des bâtiments reflétant la rénovation extérieure
- Mon bâtiment ma cité
- Désamianter les appartements
- Remplacer les sanitaires, wc + salle de bain
- Améliorer les chauffages au dernier étage
- Isolation de l'intérieur des appartements
- Enlever les antennes relais
- Refaire l'électricité aux normes
- Transformer les balcons en loggia fermées (pour les pigeons)
- Paliers propres et refaits avec d'autres couleurs
- Remise à neuf de l'électricité
- Ma cuisine elle est grande
- Attribuer les locaux en pied d'immeuble aux associations du quartier
- Refaire chauffage, il est source de nuisance (bruit)
- Refaire colonnes montantes eaux et eaux usées
- Contrôle annuel ou biennuel de l'électricité et du gaz (monoxyde de carbone dans les appartements)
- Respect des élus/employés de la mairie envers les habitants
- Mettre les ascenseurs aux normes handicapées, portes à chaque étage
- Le conseil citoyen existe depuis février 2014, on n'a rien vu dans notre ville

Rénovation des logements et parties communes

Points négatifs

- Plomberie
- Rénover l'intérieur des appartements (exemple : le sol)
- L'électricité n'est plus aux normes
- Amélioration de l'état de propreté des immeubles
- Mise aux normes des salles de bain pour personnes âgées ou invalides
- Travaux d'embellissement des appartements
- Rénovation intérieure des logements
- Punaises de lit
- Ascenseurs défectueux
- Ascenseurs
- En cas de panne, pas de procédure d'urgence adaptée à la population personnes âgées
- On ne veut pas détruire simplement rénover
- Les escaliers et les ascenseurs
- Les cafards
- Electricité
- Portes codées
- Les sols à refaire
- Code ou pass pour accès aux bâtiments
- Mauvaise hygiène des parties communes
- Revoir la propreté
- Propreté (ordures dehors)
- Le manque de propreté
- Abandon de la ville au niveau hygiène
- Les rats
- La propreté

Rénovation intérieure des logements :

- Electricité/asanitaires/chauffage/ isolation colonnes eau froide /chaude/usée/sols/murs/amiante
- Vérification des mises aux normes

Rénovation des parties communes :

- Escalier/ascenseur/façade/porte d'entrée/caves/halls d'entrée

Dératisation/nuisibles (cafards/punaises)

Amélioration de la communication entre les différents partenaires (ville/bailleur/habitants)

Enlever les compteurs linky/gaz

Installation de la fibre

Environnement/Sécurité

Points négatifs

- Réseaux ferroviaires
- Pas de mur anti-son
- Enfouissement des lignes à haute tension
- Circulation parking
- Société Eurovia/pollution
- Pas d'accès handicapés
- Revoir escaliers/ascenseurs
- Ligne à haute tension
- Ligne à haute tension
- Des locaux pas utilisés
- Ligne à haute tension
- Ligne à haute tension
- Véhicules qui sont des années immobiles
- Jeux non fermés
- Trop de chiens sans laisse, marre des chiens qui font leurs besoins partout
- Propreté dans les escaliers et ascenseurs
- Parkings : trop d'épaves
- Pont trop dangereux (La Verrière à Elancourt)
- La dernière rénovation date de 1995
- Les antennes de téléphone mobile
- Pas assez de parkings
- Routes autour du Bois de l'Etang trop dangereuses : mort d'un jeune il y a quelques mois
- Embellissement de l'intérieur
- Mettre en place une barrière sur le mail
- Couvre-feu
- Couvre-feu pour les mineurs

Points positifs/Propositions d'amélioration

- Privatiser les parkings
- Terrain de mini tennis
- Terrain de volley ou beach volley
- Plus d'appareils de fitness/cardio
- Enfouir la ligne à haute tension
- Enfouissement de la ligne à haute tension
- Esprit village
- Améliorer le trafic routier, trop de trafic aux heures de pointe
- Plus de vert à l'intérieur et extérieur des bâtiments
- Déplacer la société Eurovia
- Fermeture du mail
- Embellir le quartier et pas le détruire

- Moins de pollution
 - Desservir davantage les écoles et le quartier (transports)
 - Remplacer les ascenseurs avec option annulation (bouton)
 - Plus d'antennes téléphone mobile
 - La mosquée
 - La mosquée
 - Le gymnase
 - Mes voisins, ma famille, mes amis
 - Un circuit pour motos
 - Ne pas toucher à mon quartier, c'est mon histoire et ma vie
 - Un environnement plus propre
 - Un beau paysage
 - Un pont ou une passerelle piétonne sécurisée pour aller en direction d'Elancourt
 - Ma cité
 - Mon quartier, ma vie
 - Un bel étang
 - Moins de bruit
 - Changer les portes à l'intérieur des logements
 - Amélioration de l'étang
-
- ✓ **Améliorer le trafic et la sécurité routière**
 - ✓ **Désenclaver le quartier**
 - ✓ **Rénovation pas destruction**
 - ✓ **Rénovation des appartements, des espaces communs et de l'extérieur**
 - ✓ **Enfouissement des lignes à haute tension**
 - ✓ **Moins de bruit, de pollution**
 - ✓ **Supprimer les antennes relais**
 - ✓ **Mur anti-bruit**
 - ✓ **Parkings : véhicules immobiles, sanctions**
 - ✓ **Aires de jeux : plus d'appareils fitness, terrain de tennis, volley ball**

Commerces et organismes

Points négatifs

- Pas assez de commerces de proximité
- Centre commercial pas adapté
- On n'a pas de marché
- On n'a pas de distributeur
- Pas de centre médical
- Pas de médecins
- Pas de bibliothèque au Bois de l'Etang
- Il nous faut un guichet automatique
- Pas de sécurité sociale au Bois de l'Etang

- Pas de café, lieu de rencontre

Points positifs/Propositions d'amélioration

- Attirer les entreprises
- Des commerces : une boucherie, une boulangerie artisanale, un distributeur, un coiffeur, un centre de soins SPA
- Cabinet médical
- Un marché
- Un distributeur de billets

Rénovation du centre commercial actuel avec boucherie, boulangerie, marché, libraire, distributeur, coiffeur, médecins, centre de soins avec un café (lieu de rencontre et d'échanges)

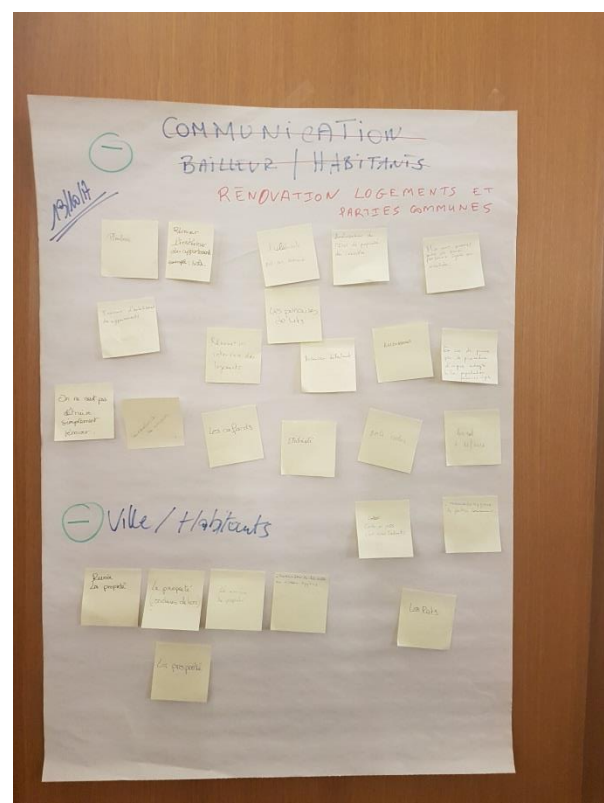
Avoir une gestion pour attirer les entreprises avec des mesures fiscales favorables, mise à disposition des locaux sur le Bois de l'Etang et sur la ville.

Education / Solidarité

Proposition d'amélioration

- Aide personnalisée pour les personnes âgées, transports...
- Une école Montessori
- Deux écoles
- Guider les jeunes dans leurs rêves
- Orienter les jeunes et personnes en situation de recherche d'emploi, piloter les plans d'action de recherche d'emploi, orientation stage par des experts
- Encadre des jeunes et mettre en place des associations de soutien scolaire bénévoles, améliorer les chances de réussite de chacun
- Encadrement des jeunes par des personnes compétentes
- Plus d'associations sportives, afin de créer une concurrence positive
- Acquérir plus d'associations sportives
- Utilisation de l'étang pour le sport
- Manque d'initiatives associatives dans le quartier

Les résultats et le suivi scolaire ont un impact important dans la vie de chaque individu, il faut guider, orienter, motiver, encadrer les jeunes et leur faire croire en la réussite, afin d'améliorer leur vision sur l'avenir. L'emploi est un sujet où le suivi doit être effectué et orienté par des professionnels. Ce point doit être amélioré sur la ville. Il doit y avoir également plus d'associations sportives afin de libérer les esprits, se défouler, libérer les toxines de façon positive. Les infrastructures doivent être adaptées à tout âge, les personnes âgées doivent être représentées, le respect des normes doit être effectué aussi bien dans les habitations, que dans les infrastructures de la ville.



Atelier de la rénovation urbaine du lundi 23 Octobre 2017 ; 11-15 ans

20 participants

Points négatifs

- Ceux qui font pipi dans l'ascenseur
- Les bâtiments (propreté, pipi, caca)
- Je n'aime pas les voyous
- Les rats
- Les chiens qui font pipi dans les ascenseurs
- Je ne veux pas qu'ils détruisent les tours
- Le pipi et caca dans l'ascenseur surtout
- Les ascenseurs toujours en panne
- Wallah je n'aime pas l'école
- Il y a trop de déchets
- Les escaliers
- A l'intérieur des bâtiments, ça pue et c'est sale
- Foyer
- Je n'aime pas les chats noirs
- Je n'aime pas le quartier car il y a trop de bagarre
- Je n'aime pas les tours
- Les odeurs de cigarette
- Les bourrés, les vieux qui racontent leur vie et les vieux désagréables
- Je n'aime pas l'ambiance d'Orly Parc : c'est vide, pas de lieux, pas de mosquée, pas de convivialité, des appartements trop petits
- Vous ne savez pas construire, vous faites des maisons à côté d'un foyer

Pourquoi j'aime le quartier ?

- J'aime le Bois de l'Etang car il y a de grandes tours
- J'aime le foot salle
- Le scarabée
- Tout me plaît à part les cafards
- J'aime mes copains
- J'aime les animateurs de la MEP
- Rénover Orly Parc
- Hygiène, entretien bâtiments
- Problèmes de relations entre différentes générations
- Pas assez de parkings
- J'aime les grands appartements, j'aime les jeux, j'aime la MEP
- J'aime les jeux
- Des jeux, la boulangerie, des appartements, la mosquée
- Le grec
- J'aime le Bois de l'Etang car il y a beaucoup de jeux

- Les jeux, la boulangerie, les magasins
- J'aime parce que tout est à côté
- Le speed afrika
- Les grands appartements, l'ambiance, la convivialité, la complicité, les magasins
- Del Mama
- J'aime bien les jeux
- Jeux/Bâtiments/ambiance
- Wallah j'aime l'école
- Tout le monde s'entend bien
- Toboggan
- Les jeux, les nouvelles maisons, la MEP
- La wifi à la MEP
- J'aime le gymnase
- Orly Parc : ascenseur, plus de jeux, plus d'ambiance, plus de convivialité, plus de grands appartements
- J'aime ça parce qu'il y a des jeux
- J'aime tout

Atelier de la rénovation urbaine du mercredi 15 Novembre 2017

Services aux habitants et commerces

Points négatifs

- Manque de commerce
- Manque de marché
- Centre commercial du BE : il va déménager quand ? Les loyers dans le nouveau centre seront très chers ? Que vont faire les commerçants actuels ?
- Pas assez de bus qui passent / problèmes de transports en commun
- Pas assez de places handicapées
- Plus possible de faire faire des cartes d'identité à la mairie
- Manque d'équipement bancaire/ distributeur
- Transports sncf : pour acheter les billets grandes lignes, il faut aller à Saint Quentin en Yvelines (pas facile par Internet)
- Pourquoi digicodes dans certains bâtiments et pas dans d'autres ?
- Appel Domaxis pour problèmes rien ne bouge si loyer en retard là ils interviennent
- Gardien : d'après leurs conventions collectives ils partent le soir à 18h alors après c'est quoi ? la police nationale ?
- Améliorer les jeux dehors pour enfants, barrières autour
- A partir de 2018, il n'y aura plus de médecin à La Verrière
- Complexité pour obtenir du matériel ou des équipements pour les associations

Priorité :

- 1) Santé**
- 2) Bailleur**
- 3) Transports**
- 4) Marché/commerces**

Propositions d'amélioration

- Ouvrir une boucherie
- Ouverture d'une boulangerie traditionnelle
- Marché
- Améliorer la maison de quartier / Plus de salles et de groupes de travail/ animations
- Améliorer les relations entre la mairie et les habitants
- Echanges sincères entre la mairie et les habitants
- Café public
- Ouvrir plus de salles à la MQ
- Faire des réunions mensuelles pour voir ce qui ne va pas dans le quartier : propreté / civisme

Créer une cohésion entre les habitants via l'ouverture de commerces, de lieux de rencontres et d'événements dans les lieux publics

Logement et cadre de vie

Points négatifs

- Ascenseurs sales
- Escalier et paliers très sales
- Pas d'accès aux caves par l'extérieur
- Entretien des caves très sales
- Antennes relais sur le toit
- Locaux du sous-sol condamné (pas moyen de trouver un local vélo/poussette)
- Grands espaces vides
- Non esthétique des lignes haute tension cela fait du bruit
- La propreté de l'environnement
- La discipline des habitants
- Demander l'installation d'une maison de santé
- Placer davantage de poubelles dans les rues : pour les mégots, pour les restes de nourritures rapide, pour les canettes et bouteilles en plastic
- Domaxis gaspille beaucoup d'argent pour faire des travaux que les gens ne respectent pas
- Problème de parking
- Impossible avec une retraite moyenne de payer une place dans une maison de retraite
- Manque digicodes porte d'entrée : les gens qui ne sont pas du bâtiment restent à l'entrée, font du bruit et salissent
- Trop dense en nombre de personne
- Ligne à haute tension
- Un café pour les jeunes, pour discuter, échanger, rencontrer
- Ouvrir un café ou un cinéma
- Plus de dialogue bailleur et habitant

Les bâtiments sont trop sales, manque d'entretien du bailleur, manque d'aménagement (parking, digicode, local poussette et vélo), suppression ligne haute tension, quartier surpeuplé

Propositions d'amélioration

- J'aime mon bâtiment on ne détruit rien
- Pas de destruction j'aime mon quartier
- Oui c'est mieux de reconstruire des petits bâtiments de 4 étages/détruire les tours
- Enterrer les lignes à haute tension
- Rénover les appartements
- Rénover les appart'
- Agir rapidement en ce qui concerne la dératisation (cafards, souris, rougeurs, punaises de lit, tous les trois mois)
- J'aime mon quartier, ma cité
- Si on a des problèmes, Domaxis doit répondre plus vite
- Avoir plus de commerces, plus d'activité
- Propreté hygiène
- Plus de respect envers les autres
- J'aime ma mosquée

- Garder notre mosquée, lieu pour se retrouver
- Améliorer les bâtiments, façades escalier
- Faire attention quand on attribue un logement (mairie, préfecture, bailleur)

Il manque des choses certes, de l'amélioration mais le cadre général entouré de verdure, d'enfants sont des atouts que nous aimons et voulons garder.

Hygiène

Points négatifs

- Les paliers dégoutent les gens, après la porte fermée ne s'occupent plus du palier
- Urine dans les ascenseurs
- Incivilités côté hygiène
- Gens qui balancent les poubelles par le balcon
- Les parents d'enfants ne respectent pas lorsqu'ils donnent le goûter à leurs enfants, ils jettent les restes sur les pelouses (paquets de gâteaux, bouteilles vides)
- Problèmes de cafards dans les appartements
- Ne pas donner à manger aux pigeons ça attire les rats
- Cafards et punaises de lit
- Les appartements n'ont jamais été rénovés, les sols et tuyauterie sont dégradés, les gens jettent tout par les fenêtres, les ordures sont déposés sur le sol du vide ordure

Le manque de civilité des personnes entraine des dégradations visuelles, sanitaires et des odeurs malsaines.

Incivilité/sécurité/éducation

Points négatifs

- Incendies de poubelles dans la nouvelle résidence
- Des encombrants devant le garage
- Perceuse après 20h
- Sécurité immeuble
- Problème de civilité = barbecue en bas d'immeuble
- Chiens dangereux, sale sur pelouse
- Autoroute au milieu du Bois de l'Etang
- Trop de bruit la nuit à l'extérieur
- Constat depuis 43 ans, jamais autant d'incivilités (ordures, casse de plot pour entrer les voitures)
- Changer l'emplacement des jeux d'enfants qui sont au milieu des immeubles (bruits ++)
- Squat

- Propreté : problème général à La Verrière autour des centres commerciaux : manque de civilité de certains ? que faire ?
- Squat devant le centre commercial et immeuble
- Les voisins ne respectent pas le bruit jusqu'à 23h

Mettre des choses en place afin de remédier aux incivilités, bruit, chiens dangereux...

Propositions d'amélioration

- Réunir les habitants du BE et parler avec eux pour qu'ils arrêtent de jeter par les fenêtres
- Faire des ateliers pour éduquer les gens
- Faire des ateliers pour éduquer les enfants
- Plus de solidarité entre les gens, animations pluriculturelles
- Plus de gens de différentes origines (culture)
- Eduquer les enfants pour motiver leurs parents à être plus civiques
- Ateliers pour les parents démissionnaires / éducation / peur des enfants / échanges, communiquer enfants-parents
- Mettre des tracs, newsletters chaque mois dans la boîte aux lettres, sur sujets divers
- Créer des événements sur des sujets actuels
- Ateliers pour éduquer les parents

On y croit, on lâche rien, nous sommes intelligents, donnez-nous les moyens afin d'améliorer notre quotidien.



NSM (-) Logement de l'ordre de vie

Les BATIMENTS SONT TROP SALETS

Manque d'entretien du Bailleur

Manque d'aménagement parking discode

Suppression LIGNE HAUTE TENSION

TROP dense QUARTIER SURPEUPLE

Il manque des caractéristiques de l'amélioration mais le caractère original extérieur de verdure, d'arbres sont des atouts que nous aimons et voulons garder.

NSM (-) Services aux habitants et Commerce

Priorité:

1. Santé
2. Bailleur
3. transports
4. marché - Commerce

NSM (-) Services aux habitants et Commerce

Priorité:

1. Santé
2. Bailleur
3. transports
4. marché - Commerce

NSM (-) Hygiène

le manque de civilité des personnes entraîne des dégradations visuelles, sanitaires et des odeurs malsaines.

Atelier de la rénovation urbaine du lundi 27 Novembre matin

Incivilités

Points négatifs

- Pipi dans l'ascenseur
- Deal
- Les gens qui « mécaniquent » sur le parking laissent leurs pièces souvent sur le parking
- Squat des jeunes
- Parfois nous sommes bloqués par des voitures stationnées devant vous
- Manque de civilité : bâtiment 14 régulièrement des personnes font leur besoin dans l'ascenseur

Le gros problème c'est vraiment le manque d'incivilités. Par exemple au bâtiment 14, depuis que l'arrêt de bus est situé près de ce bâtiment, tout s'est dégradé.

- 1) Ascenseur : la propreté**
- 2) Parkings : Pièces laissées sur parkings, mauvais stationnement**
- 3) Parties communes : entrées bâtiments, bâtiments, squats des jeunes, deal**
- 4) Poubelles : les gens n'arrivent même pas à jeter leurs poubelles dans les containers (sont posés à même le sol)**

Propositions d'amélioration

- Que les gens respectent les lieux, les parties communes
- Plus de bruit des motos en été et printemps

Logement et propreté

Points négatifs

- La propreté des parties communes de la cité
- Les sols des appartements sont fatigués (plastique)
- Rats
- Cafards
- Pigeons
- Punaises
- Boîtes aux lettres récentes. A l'origine, j'avais demandé que sur les courriers le numéro de la boîte figure. Le Président de l'Amicale n'a pas voulu. Le facteur aurait aimé ce système de numéro.
- Boîtes aux lettres, à l'origine un désastre. Elles ne servent plus que pour les colis, car les serrures sont volontairement endommagées pour vol.
- Le chauffage (le froid)
- Isolation des fenêtres des logements
- Des portes d'entrées et accès aux escaliers non réparés

Les sols sont insalubres, ils n'ont jamais été changés. Les parties communes ne sont pas entretenues, par conséquent : punaises, cafards, pigeons, rats. L'isolation des fenêtres des logements et le chauffage datent pour certains logements de la construction du bâtiment donc le froid est présent et les fenêtres sont vétustes.

Propositions d'amélioration :

- Disparition de la route du mail, bâtiments plus petits pour l'accès plus facile aux étages
- En cas de panne d'ascenseur
- Avoir plus de caves
- Rénovation intérieure
- Portes codées
- Progrès sur ascenseurs
- Balcons fermés avec véranda
- Appartements propres avec peinture + sol
- Un quartier réhabilité intérieurement et extérieurement COMPLETEMENT

Rénovation intérieure et extérieure complète : peinture, sol, porte codée, balcons fermés, ascenseurs, plus de caves, disparition de la route du mail.

Espaces extérieurs et environnement

Points négatifs

- Sécurité, la route au milieu de la cité
- Route au milieu
- Devant l'entrée du bâtiment B1 : l'endroit devrait être balisé pour permettre un arrêt court pour permettre le déchargement des achats, or à cet endroit stationnement jour et nuit
- Devant les bâtiments B1 et F2, un client est arrivé et sous prétexte de défaut de marche arrière tout le monde en a fait autant. Autrefois la voie était libre, les voitures pompiers sont gênées pour manœuvrer
- ½ étage pour les personnes handicapées, gros problème d'accessibilité
- Les ouvriers des bennes lourdement chargées doivent sauter le trottoir, endommageant les roues faute de bateau aménagé et signalé
- Chauffage insuffisant des radiateurs. Intervention de l'amicale des locataires, on paie toute l'année, il y a des enfants en bas âge

Environnement

- Les antennes bâtiment 1
- Comment améliorer le bilan énergétique
- Pas de locaux sécurisés pour les deux roues
- Aucune borne électrique pour les voitures électriques
- Ligne électrique

Concernant l'environnement, il manque des locaux sécurisés pour les deux roues. Les locaux prévus servent à autre chose. Les lignes hautes tension et les antennes gênent sur le point de vue esthétique mais certaines personnes n'ont pas les moyens de payer le câble. Il faudrait améliorer le bilan énergétique par exemple en refaisant l'isolation des fenêtres.

Propositions d'amélioration

- Base de loisirs avec l'étang
- Etang pour se baigner
- Davantage d'espaces verts
- Mur anti-bruit SNCF/Entreprise du BTP
- Arrêts de bus aménagés de manière à ce que les véhicules puissent circuler
- Les jardins futurs trop près des bâtiments F et B, pas utilisés suite aux jets d'ordures par les fenêtres
- Fauteuil de jardin, parasol

Conclusions :

- **Mur anti-bruit peut être une priorité**
- **Aménagement de l'Etang, ça serait positif mais difficile car c'est un étang à pêche**
- **Faire une voie spéciale bus pour faciliter la circulation des véhicules**
- **Aménager les jardins pour en faire des espaces conviviaux cogérés par toute la cité**
- **Borne électrique pour voitures**

Dialogue avec les institutions

Points négatifs

- Qui croire ?
- Le mensonge
- La démolition ? Que veut dire partiel ?
- Plusieurs écrits et dessins adressés aux 2 Maires (Sellincourt et Hajjaj) sont restés sans réponse à ce jour.

Services et commerces

Propositions d'amélioration

- Un centre commercial flambant neuf
- Un centre commercial
- Un petit commerce d'alimentation
- Une laverie
- Une boucherie
- Un bazar
- Un café
- Une véritable boulangerie

- Des magasins
- Un marché
- Une bibliothèque
- Un centre médical
- Un médecin serait peut-être le bienvenu
- Un médecin
- Accueil 24h/24 des gardiens
- Un centre-ville
- Une piscine

- 1) **Un vrai centre commercial : une vraie boulangerie, un café, une boucherie, une laverie, un multi commerce, un marché**
- 2) **Un centre médical**
- 3) **Une bibliothèque**
- 4) **Améliorer (horaires) l'accueil du gardien**

Vie sociale

Propositions d'amélioration

- Plus d'activités pour les personnes âgées
- L'école : espace protégé et ouvert pour une éducation plus riche
- Pas de dealers
- Animer le quartier, se rencontrer, mener des actions pour améliorer la vie ensemble

Plus d'associations pour animer le quartier, cela mène à se rencontrer, mener des actions pour améliorer la vie ensemble.

Recherche d'activités pour les personnes âgées.

Une école est un espace protégé et un espace ouvert à une éducation plus riche par nos enfants car elle s'est dégradée.

Cela nous aidera à mieux vivre ensemble, faire en sorte d'éradiquer les dealers.

Atelier de la rénovation urbaine du lundi 27 Novembre après-midi

Logements

Points négatifs

- L'insonorisation des appartements
- Pas de travaux dans les appartements
- Les sols sont vieux (+ de 10 ans)
- Entretien des bâtiments
- Bâtiments ne sont pas sécurisés (digicode)

Rénover les intérieurs des logements (sols des cuisines, insonorisation générale). Il faudra améliorer la sécurité des bâtiments.

Hygiène

Points négatifs

- Les cafards
- Les rats dans la cité

Incivilités

Points négatifs

- Les voitures sont garées sur l'herbe
- Les parkings : les gens ne respectent pas la place handicapée, et mettent les voitures n'importe comment
- Stationnement abusif sur le mail : ça n'est pas un parking (gêne pour déposer les courses)
- Les sacs poubelles sur les paliers
- Les paliers encombrants
- Tout ce qui passe par les fenêtres
- Les couches sur le toit de la chaufferie
- Claquement des portes
- Les gens qui ne mettent pas les sacs poubelles dans les containers
- Les enfants cassent tout (les portes, l'entrée...)

Nous avons remarqué :

- **Les stationnements gênants sous le mail, le non-respect des places handicapées, les voitures n'importe où, les voitures garées sur l'herbe.**
- **Les paliers encombrés par les poussettes, les poubelles, les vélos**
- **Tout ce qui passe par les fenêtres : les couches, la nourriture, le pain, les casseroles.**
- **Insonorisation – Claquement des portes – les enfants qui cassent tout – les portes d'entrée**

Parties communes + Extérieures

Points négatifs

- Locaux poubelles
- Le ménage n'est pas bien fait dans les escaliers
- Les ascenseurs souvent en panne
- Ascenseurs
- Les voitures abandonnées sur les parkings
- Parking

Les places de parking sont encombrées par des voitures laissées à l'abandon. Les ascenseurs sont souvent en panne. Les locaux poubelles sont dans un état inacceptable (montagne de sacs poubelles à même le sol, déchets renversés un peu partout...). L'entretien des parties communes laisse à désirer.

Propositions d'amélioration

- Nettoyage des bâtiments plus fréquent
- Repeindre les briques des bâtiments
- Des améliorations au niveau de l'état des logements
- Plus de places de parkings
- Des ascenseurs plus fonctionnels
- Des parties communes propres et accueillantes
- Rénover les aires de jeux pour les tout petits
- Des décorations dans les entrées des halls car ils sont trop neutres
- Organiser des thématiques avec les citoyens des 3 quartiers de La Verrière
- Créer des ateliers pour les enfants avec parents en soirée
- Développer des animations à la maison de quartier (films, chorales, danses...)
- A chaque fête, décorer la ville dans le thème
- Créer un endroit pour accueillir les délinquants

Améliorer l'état des logements et des ascenseurs, mais aussi nettoyer plus souvent les bâtiments et les repeindre.

Faire plus de places de parking.

Services aux habitants

Points négatifs

- Transports, pas beaucoup de bus
- Le retard des transports en commun
- Horaires scolaires, rythmes scolaires
- Le prix des commerces du quartier
- La cité forme un ghetto

Améliorer les fréquences de bus et revoir les rythmes scolaires

Propositions d'amélioration

- Davantage de commerces
- Des cigarettes
- Un pressing
- Créer de meilleurs commerces

Diversifier les commerces et en proposer davantage.

Vie sociale/animations

Propositions d'amélioration

- L'unité entre les 3 quartiers : Orly Parc, Bois de l'Etang, le village
- Davantage d'implication de la part des habitants pour la ville
- Refaire les fêtes de quartier, mettre de la joie
- Plus d'associations sportives
- Cours d'informatique gratuit à la maison de quartier
- Plus d'associations sportives féminines
- Créer des endroits pour les femmes
- Valoriser les diplômes et formations lors de cérémonies ou soirées

Thématiques avec les gens des 3 quartiers pour les réunir.

Développer des animations au Bois de l'Etang, à la maison de quartier : cinéma, chorale, activités

Créer des endroits pour les jeunes, plus d'associations sportives féminines.

Thèmes de décoration dans les 3 quartiers.

Refaire les fêtes de quartier. Décoration dans les halls.

Endroit pour les délinquants, pour leur faire faire des travaux pratiques (peinture, nettoyage de la cité).

Atelier de la rénovation urbaine du mardi 28 Novembre après-midi – personnes âgées

Logements et parties communes

Points négatifs

- Les prises électriques anciennes
- Appartements vétustes, le sol abîmé
- Le chauffage ne monte pas au dernier étage
- Les appartements
- La sonorité d'un appartement à l'autre est gênante
- Irrégularité des ascenseurs
- Que les ascenseurs ne soient pas en panne chaque samedi
- Problème d'ascenseur -> dangereux
- Pas de nettoyage des VMC dans les appartements, avant ils le faisaient
- Les ascenseurs
- La saleté
- Non respect des voisins
- Non respect des places handicapées, se gare n'importe où
- Squat dans les cages d'escaliers

Espaces publics et circulation

Points négatifs

- Dans la cité pour les personnes âgées, des endroits où l'on puisse s'asseoir agréablement, sièges un peu à l'abri du vent
- Pour le vendredi, faire quelque chose pour empêcher les gens de l'extérieur qui viennent à la mosquée de se garer sur nos parkings car cela devient insupportable
- Problème des ateliers mécaniques sur le parking

Mon quartier idéal, ma cité idéale

- Avec des arbres fruitiers
- Pouvoir se balader dans un beau quartier
- Des bancs pour que les personnes âgées puissent s'asseoir, car sinon on reste toujours dans les appartements
- Des bancs, plus d'arbres, des fleurs
- Jardin fruitier où l'on puisse jouir de bonnes choses

Ecoute, Communication

Points négatifs

- Problème d'écoute avec le gardien, regrette le départ de Mr Dufour

- On est bien ici, le problème c'est les jeunes qui font la loi la nuit
- Problème de communication avec les voisins
- Pas d'ouverture, pas de voisinage, suffisamment sympa l'entraide des jeunes mamans
- On voudrait que les parents surveillent leurs enfants
- Ne rien balancer par les fenêtres (pain, mégot)
- Les clés restent coincées dans ma porte, problème de communication avec le gardien
- Bruit du voisinage (talon, meubles, portes)

Commerces, services

Points négatifs

- En plus de la pharmacie, plus de commerces, il serait agréable de pouvoir faire du lèche vitrine

Mon quartier idéal, ma cité idéale

- Rêve d'avoir un marché, un grand magasin d'alimentation comme intermarché, une boucherie qui nous manque

Propreté - Hygiène

Points négatifs

- Cafards, avant le gardien organisait 1 fois/mois 1 pulvérisation/traitement, maintenant il y a beaucoup de cafards
- Problème de cafards, problème de chauffage, problème d'eau chaude
- Problème d'hygiène (bouteilles dans les escaliers)
- Coin poubelles : comment former les particuliers ?
- On voudrait que le quartier soit propre
- Le tri poubelle non respecté

Rapports jeunes/personnes âgées

Points négatifs

- Les jeunes qui font la loi
- S'occuper des jeunes qui trainent le soir/ la journée devant les portes, cages d'escalier, cela nous empêche de dormir
- Dans les escaliers c'est très sale et squat et musique. Voir pour les jeunes qui pourrissent les extérieurs et leur expliquer qu'on ne mange pas dans les voitures

Rester ici

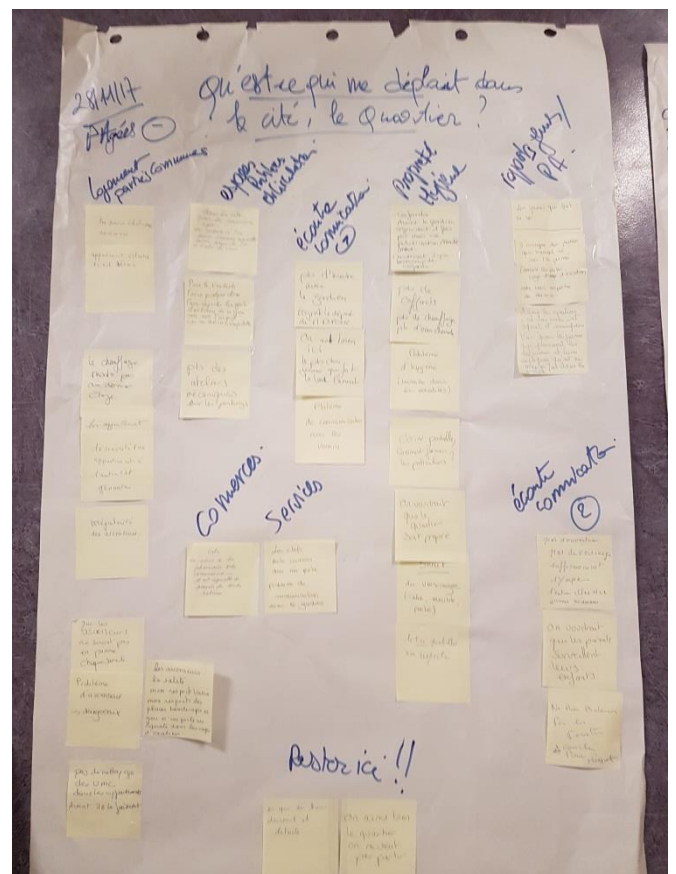
- Est-ce que les tours doivent être détruites ?

- On aime bien le quartier, on ne veut pas partir

Relations sociales

Mon quartier idéal, ma cité idéale

- Que les agents municipaux soient plus présents et prennent plus d'initiatives
- Du respect entre les habitants
- Pouvoir parler de ce qui me touche en toute liberté
- Se parler sans être catalogué entre jeunes et vieux
- Que l'on puisse se connaître déjà dans une même tour
- Que les gens arrêtent de parler les uns sur les autres
- Un lieu de rencontre où on pourrait écouter, faire de la musique, boire le café et danser
- Vivre plus en sécurité
- Respecter notre environnement
- Que les personnes ne jettent plus par les fenêtres



Atelier de la rénovation urbaine du mardi 28 Novembre soirée

Logements et parties communes

Points négatifs

- Travaux à l'intérieur de l'appartement
- Rénovation à l'intérieur des appartements
- Changement des chauffages à l'intérieur des appartements
- Rénovations de l'intérieur des appartements
- Travaux intérieurs
- Rajouter des garages pour les habitants
- Garages enterrés
- Etendre la plaine de jeux
- Bonne rénovation des immeubles et l'intérieur des maisons avec une bonne gamme et surtout l'ascenseur
- Bonne rénovation des immeubles (pas n'importe quoi), ascenseur, renforcer la sécurité
- Un digicode pour les portes
- Digicode pour les halls d'entrée
- Des caméras dans les parties communes/entrées pour lutter contre les incivilités
- Récupérer l'eau pluviale
- Rénovation de l'intérieur des immeubles et appartements
- Construire des caves en plus (pas assez de caves)
- Travaux d'embellissement de l'extérieur
- Changement du carrelage dans les maisons

Rénovation intérieure des logements (sanitaires, électricité, isolation, chauffage, thermique, sonore) et des parties communes (digicode, nettoyage halls + cages d'escaliers), sécuriser les caves, stop au squat.

Nous constatons depuis des années que les halls sont envahis par les jeunes. La solution serait peut-être des digicodes appropriés à l'habitation. Nous avons un manque de caves, il faudrait faire en sortes d'en avoir d'autres.

Travaux d'embellissement de l'extérieur et surtout de l'intérieur des appartements. Les habitants souhaitent récupérer l'eau de pluie pour faire des économies en eau. Des caméras sont demandées pour les incivilités dans les parties communes et autres.

Communication

Points négatifs

- Rechercher les points forts existants pour s'appuyer dessus

- Associations, boîtes à outils pour aider à réparer dans les appartements
- Faire un journal du quartier
- Communication : utiliser ce qui est déjà lancé et pas forcément utilisé
- Organiser 1 fois/an un forum pour l'emploi à La Verrière

Mieux communiquer pour l'emploi, les associations, savoir profiter des points forts existants. AGIR

Services aux habitants, entreprises

Points négatifs

- Antennes relais pour l'emploi
- Être attractif pour que les entreprises s'installent sur la ville
- Donner les locaux en pieds d'immeubles à des associations d'intérêt public (insertion, spécialisation)
- Attribuer des locaux aux associations de la ville
- Des locaux pour le soutien scolaire
- Renforcer la police municipale
- Avoir des médiateurs pour parler avec les jeunes
- 1 bibliothèque dans le quartier = la grande médiathèque est trop éloignée pour les enfants

Emploi :

- **Antennes relais**
- **Attirer les entreprises**

Associations locales :

- **Locaux aux pieds des immeubles**
- **Priorité aux besoins réels de la ville**

Education :

- **Annexe dans le quartier**
- **Bibliothèque, soutien scolaire**

Sécurité et dialogue :

- **Police municipale**
- **Médiation**

Environnement – Espaces publics

Points négatifs

- Réduire les nuisances causées par l'usine Eurovia pour lutter contre le bruit la nuit et les poussières de sable (+bruit la nuit)
- Enfouir la ligne électrique
- Inciter le bailleur aux économies d'énergie sinon malus
- Un parcours de footing accompagné d'équipements de fitness
- Suppression des antennes relais

Rester ici

- Notre quartier est riche, ne pas marginaliser les habitants
- Rester dans ma cité
- Construire du logement social : pavillon ou appartements



Atelier de la rénovation urbaine du Samedi 2 Décembre matin

Ce qui ne va pas

Environnement urbain

- Saturation (surpeuplement visible en période d'été ou au printemps)
- Parking surcharge avec les épaves à mettre à la casse
- Pollution Eurovia
- ➔ **Repenser le cadre de vie : logements, parkings**

Sécurité

- Manque de respect
- Faire respecter le quartier par les habitants
- Renforcer le dialogue avec les jeunes sur la question de la sécurité et du savoir vivre
- Mettre des muselières aux chiens dangereux
- Trouver des solutions aux intrusions des jeunes dans les porches
- La sécurité : l'entrée des logements est accessible à tous et à toute heure
- ➔ **Les incivilités et le manque de respect font que les habitants du Bois de l'Etang ne se sentent pas bien dans leur quartier. Pour changer cela nous proposons de renforcer le dialogue sur les questions de savoir vivre et de sécurité (ex : mettre des muselières aux chiens dangereux et les tenir en laisse).**

Logements/Bâtiments

- Electricité à l'intérieur des logements inadaptée actuellement
- Toiletttes étroites dans les logements
- Insalubrité des ascenseurs
- Etroitesse des ascenseurs
- ➔ **Assurer aux habitants un suivi efficace et régulier pour leurs besoins divers dans les lieux communs et les logements, que les concierges répondent aux priorités du quotidien pour entretenir le bien être des locataires.**

Commerces /Services/Loisirs

- Absence de marché comme celui qui est à Trappes
- Manque de commerce
- Transports le weekend et les jours fériés
- Absence de lieux tels que café ou marché populaire
- La vivacité associative à presque disparu (comparé aux années 90', à développer...)
- Organiser des sorties pour les jeunes qui permettent de casser l'entre soi

- ➔ **L'absence de commerces, services et d'association contribue à l'isolement des habitants**

Autre

- Manque de renouvellement de la population

Mon quartier idéal

Logements

- Avoir de nouveaux logements aux normes
- Caves pour tout le monde
- Détruire les tours pour avoir des bâtiments plus gérables
- ➔ **Repenser la question du logement :**
 - **Les tours : détruire pour de petits bâtiments**
 - **Mettre les autres aux normes : électricité, ascenseurs, vide poubelle**
 - **Des caves pour chaque locataire**

Sécurité

- Police de proximité
- Mettre des digicodes à l'entrée des bâtiments
- Rappeler aux parents leurs responsabilités par rapport aux enfants
- Brigade de nuit
- ➔ **Etant donné la promiscuité du quartier et son manque « d'aération ». Il nous faut encourager le savoir-vivre et le savoir être par la discussion et le sentiment de considération de chacun. Le but étant de ne pas avoir à émettre des plaintes systématiques auprès des forces de l'ordre ou autre services. Diminuons le sentiment de défiance entre tous.**

Environnement urbain

- Déplacer Eurovia
- Obliger Eurovia à ne plus faire de poussière
- Avoir du stationnement par habitant
- Améliorer les accès au bois et à l'étang
- ➔ **Environnement urbain :**
 - Contrôler les places de parking par habitant
 - Valoriser les accès au bois et à l'étang
 - Trouver des solutions face à la pollution générée par l'activité d'Eurovia

Commerces/Services

- Commerces, épicerie
- Marché

Vie sociale/éducation

- Eduquer les parents et les sanctionner
- Dynamiser le quartier
- Effacer le sentiment d'auto-exclusion de frustration, d'isolement
- Créer des animations pour raconter l'histoire des anciens/chance d'être français
- Travailler sur le sentiment d'appartenance, être français
- Trouver des associations qui intéressent les gens

➔ **Apprendre aux enfants l'importance d'être français, la chance qu'ils ont d'être dans ce beau pays, raconter leur histoire en ce qui concerne le pays d'origine, l'importance de l'école.**



2/12

Synthèses ☹

Commerces Services Loisirs

l'absence de commerces, services et d'associations contribue à l'isolement des habitants du quartier / Génère des frustrations

Environnement urbain

Repenser le cadre
de vie : logement, parking

Logements / Bâtiments

Assurer aux habitants un suivi efficace et réagir pour leurs besoins divers dans les lieux communs et les logements ; que les Con-
sérves répondent aux priorités du quotidien pour améliorer le bien-être des locataires.

Sécurité

Les habitants et le manque de respect font que les habitants du BE ne se sentent pas bien dans leur quartier. Pour changer cela, nous proposons de renforcer les dialogues sur les questions de savoir vivre et de sécurité (ex: salles des machines mais aussi dangers et de leur en faire)
Il est aussi nécessaire de contrôler d'ici avec bâtiments -

2/12

Environnement urbain

Ce qui ne va pas

Sécurité

Logement Bâtiment

Commerces / services / loisirs

Sécurité
- l'absence de commerces, services et d'associations contribue à l'isolement des habitants du quartier / Génère des frustrations

Logement
- l'absence de commerces, services et d'associations contribue à l'isolement des habitants du quartier / Génère des frustrations

Sécurité
- l'absence de commerces, services et d'associations contribue à l'isolement des habitants du quartier / Génère des frustrations

Logement
- l'absence de commerces, services et d'associations contribue à l'isolement des habitants du quartier / Génère des frustrations

Atelier de la rénovation urbaine du lundi 4 Décembre soirée – 16-25 ans

12 participants

Points négatifs

- Le centre commercial
- Le centre commercial
- Les pannes d'ascenseurs
- Places de parkings
- Places handicapées (trop de places)
- Squat dans les bâtiments
- Le racisme
- Peu d'offres et chères
- Mieux gérer les places de parkings
- Nuisances pour les autres locataires
- Police (intervention exagérée)
- Distributeurs de billets
- Manque d'emplois pour les jeunes
- Le manque de communication avec les entreprises de La Verrière
- Les jeunes sont délaissés
- Le service jeunesse (les horaires)
- Efforts à faire côté jeunes et policiers
- Les poubelles
- Rats
- Les escaliers

Mon quartier idéal, ma cité idéale

- Centre commercial
- Un tabac
- Un marché
- Plus d'emplois
- Plus de bus
- Liberté des services jeunesse
- Pas assez d'autonomie des jeunes eux-mêmes

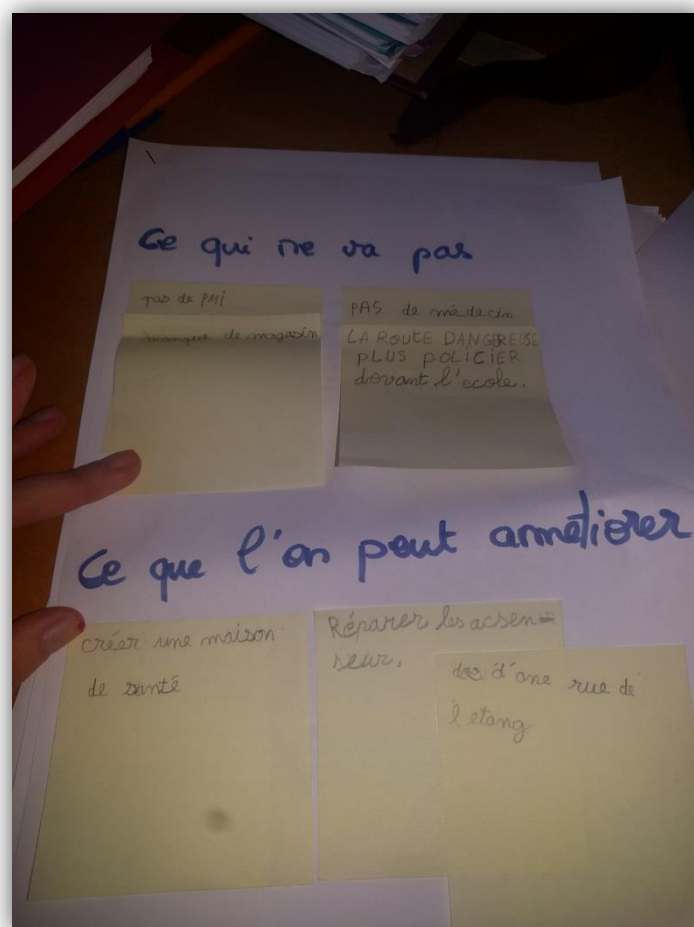
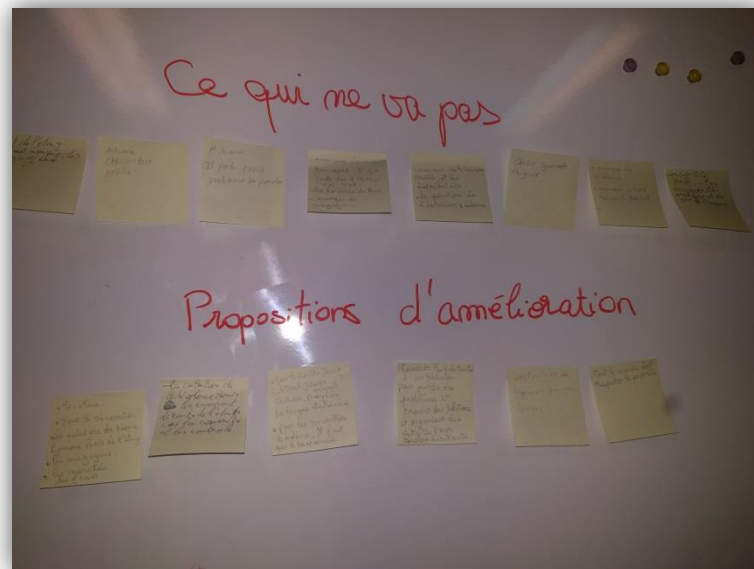
Ateliers de la rénovation urbaine du jeudi 7 et vendredi 8 Décembre – cours de langues

Ce qui ne va pas

- Bois de l'Etang, il manque des magasins
- Adoma, chambres petites
- Adoma, il fait froid, problèmes de fenêtres
- Manque de transports, il y a juste les deux bus 415 et 402
- Manque de magasins
- Manque de médecin, de SAS (Secteur d'Action Sociale), sécurité sociale
- Manque de banque postale et de distributeur
- La peinture de l'extérieur d'Adoma
- Classes spéciales éloignées
- Incivilité, sales, il y a beaucoup de problèmes des gens (bagarres...)
- Pas de PMI
- Manque de magasins
- Pas de médecin
- La route dangereuse devant l'école, plus de policier devant l'école

Ce qui est bien / Propositions d'amélioration

- Le calme (qui est bien)
- La rénovation de la peinture d'Adoma comme la résidence du Bois de L'Etang
- Les magasins
- Les marchés de frais
- La solution de la violence dans les environs du Bois de L'Etang, c'est la sécurité et les contrôles
- Pour le centre socio-culturel Jacques Miquel, atelier d'anglais et langue italienne
- Pour les rencontres à Adoma, il faut que la responsable convoque à une réunion pour parler des problèmes et trouver des solutions
- Organiser des activités pour tous les habitants
- Des constructions de logement pour les familles
- Tout le monde doit respecter la propreté
- Créer une maison de santé
- Réparer les ascenseurs
- Dos d'âne rue de l'étang



**Annexe 4 : Affiches et plaquette
d'invitation au Forum de la rénovation
urbaine du 18 Décembre 2017**

Bois de l'Étang

Une concertation pour débattre de la rénovation



La concertation pour la rénovation urbaine du Bois de l'Étang a démarré. Plusieurs réunions et ateliers se sont déjà déroulés et il en sera ainsi jusqu'à la fin 2018. Objectif de ces premiers ateliers : recueillir les avis du plus grand nombre d'habitants possible afin de construire un projet qui satisfasse la majorité. Lors des premières rencontres, la maire, Nelly Dutu, a rappelé aux habitants du quartier que ce projet ne se construirait pas sans eux et que leur confiance en la municipalité était déterminante pour avancer.

De leur côté, les habitants ont rappelé leurs principales préoccupations : la vétusté des logements, la dégradation des cages d'escaliers, les lignes à haute tension...

Les ateliers mis en place serviront justement à lister ces points de mécontentements, à les affiner, à en recueillir d'autres, mais également à relever les points positifs de la résidence et à récolter des propositions d'amélioration.

Prochains ateliers : Lundi 27 novembre de 10h à 12h et de 14h à 16h ; mardi 28 novembre de 19h à 21h ; samedi 2 décembre de 10h à 12h.

Étude à retirer en Mairie ou au centre socioculturel pour s'inscrire dans l'un des ateliers.

Prochaine Réunion publique : Lundi 18 décembre - Accès libre

• Bilan des différents ateliers • Perspectives

« Il n'y a pas, à ce jour, de démolition prévue »

► Lors du Conseil municipal du 17 octobre 2017 à propos de la rénovation urbaine du Bois de l'Étang, Nelly Dutu a déclaré :

« [...] Il n'y a pas, à ce jour, de démolition prévue et, si les habitants dans leur grande majorité n'en veulent pas, il n'y en aura pas. J'en prends l'engagement. Il est donc impossible à l'heure actuelle de se prononcer sur les démolitions, encore moins sur les bâtiments éventuellement concernés. [...] La rénovation urbaine telle qu'entendue par la municipalité ne comprend pas obligatoirement de démolition d'immeuble. D'autre part, j'estime qu'énormément de scénarios alternatifs à la démolition, et tout aussi efficaces, sont possibles, il suffit de faire preuve d'imagination. Je rappelle enfin que dans la mesure où la politique menée actuellement au niveau de l'État met à mal les locataires (baisse des APL) et où les besoins en logements sociaux sont loin d'être couverts (notamment en Île-de-France), je ne me vois pas, à titre personnel, démolir des logements sociaux alors qu'on en manque cruellement. Cela ne se fera que si nécessaire et si cela permet une amélioration de la qualité de vie des habitants. »

CALENDRIER

Mars 2017 : l'État (ANRU) donne son accord à La Verrière pour qu'elle lance les études liées au projet de rénovation urbaine.

Juillet 2017 : La municipalité produit une note de cadrage dans laquelle elle s'engage à construire un projet avec les habitants.

Septembre 2017 à fin 2018 : concertation

2018 : élaboration d'un projet avec des bureaux d'études

2019 : validation du programme des opérations

2019-2024 : Début possible des opérations

QUARTIER DU BOIS DE L'ÉTANG

Ateliers et débats
ouverts à tous
+ buffet participatif
Apportez
un plat de votre choix
que nous partagerons
tous ensemble.

FORUM DE LA **RÉNOVATION URBAINE**

LUNDI 18 DÉCEMBRE 19H
GYMNASE DE LA FRATERNITÉ

VILLE DE
LA VERRIÈRE

BOIS DE L'ÉTANG

Restitutions d'ateliers,
tables rondes et échanges
ouverts à tous

+ buffet participatif

Apportez
un plat de votre choix
que nous partagerons
tous ensemble.

FORUM DE LA RÉNOVATION URBAINE

LUNDI 18 DÉCEMBRE 19H

GYMNASE DE LA FRATERNITÉ





ENVIRONNEMENT / ESPACES PUBLICS

Quelques idées issues des ateliers :
 Enterrer les lignes à haute tension, supprimer les antennes relais, réduire la pollution et le bruit des entreprises environnantes, repenser les parkings, installer des bornes électriques, reconfigurer le mail central, fleurir le quartier, recueillir les eaux de pluies, valoriser les abords de l'étang...

RÉNOVATION DES LOGEMENTS ET DES PARTIES COMMUNES

Quelques idées issues des ateliers :
 Réhabiliter entièrement, remettre aux normes électricité et plomberie, changer les fenêtres pour mieux isoler, nettoyer les VMC, rénover les halls et cages d'escalier, élaborer une procédure d'urgence en cas de panne des ascenseurs, refaire les boîtes aux lettres, installer des locaux pour les 2 roues, revoir les entrées des immeubles, construire davantage de caves, assurer l'accessibilité des personnes à mobilité réduite, revoir l'accès et la propreté des locaux poubelles, recréer des balcons fermés...



RELATIONS BAILLEURS / HABITANTS / VILLE

Quelques idées issues des ateliers :
 Définir la place du Conseil Citoyen, installer les associations en pied d'immeuble, améliorer la communication entre bailleur/habitants/ville, renforcer la présence des élus, améliorer les relations avec les gardiens, créer un journal de quartier...



ÉDUCATION / SOLIDARITÉ



Quelques idées issues des ateliers :

Accompagner l'insertion professionnelle des jeunes, valoriser les permanences du PLIE, développer la médiation, favoriser la solidarité et les ateliers éducatifs, accompagner les associations et les initiatives d'habitants, valoriser les réussites, traiter les squats dans les halls, renforcer la présence de la police municipale, créer une association "boîte à outils" pour réparer les appartements, organiser un forum de l'emploi..

HYGIÈNE / PROPRETÉ / INCIVILITÉ

Quelques idées issues des ateliers :

Eradiquer les punaises de lits, les rats, les cafards. Stopper les odeurs malsaines et les dégradations visuelles, assurer la propreté des ascenseurs et des pieds d'immeubles, mener des actions de sensibilisation pour lutter contre les incivilités...

COMMERCE - SERVICES ÉQUIPEMENTS

Quelques idées issues des ateliers :

Renforcer le commerce de proximité (coiffeur, médecin, centre de soins, café, boulangerie, boucherie, librairie, laverie, épicerie, distributeur de billets...) Faire venir des entreprises, proposer une bibliothèque, créer un marché, améliorer la fréquence des transports...



AMBIANCE - QUALITÉ DE VIE - VIE SOCIALE

Quelques idées issues des ateliers :

Conserver l'esprit village, développer les rencontres entre générations, décorer les halls d'immeubles, refaire des fêtes de quartier, créer de nouvelles animations au centre socioculturel (chorale, cours d'informatique...), améliorer les relations de voisinage, réfléchir à une structure d'insertion sociale et professionnelle construite avec les habitants, créer une sorte de café-musique...



PROGRAMME DU FORUM DE LA RÉNOVATION URBAINE

LUNDI 18 DÉCEMBRE - 19h

**Pour aller plus loin
et définir
des priorités d'actions
Participez au
FORUM DE LA
RÉNOVATION URBAINE**



19H

Accueil des participants autour d'un buffet.
Ateliers ludiques pour les enfants.

19H30

Ouverture de la soirée par Madame la Maire.
Bilan des ateliers, mesures envisagées,
axes de mobilisation.

20H

Tables rondes sur les 7 thématiques suivantes :

- Environnement / Espaces Publics
- Rénovation des logements et des parties communes
- Relations bailleurs / Habitants / Ville
- Éducation / Solidarité
- Hygiène / Propreté / Incivilité
- Commerces / Services / Équipements



21H

Restitution des tables rondes et débats
avec l'ensemble des participants.

22H

Vote pour désigner les actions prioritaires.
Fin janvier 2018, un document - mémoire sera
réalisé et adressé à tous les participants
et partenaires (Ville de La Verrière, Saint-Quentin-
en-Yvelines, État, bailleur, bureaux d'études.)



Annexe 5 : Actions prioritaires par thématiques définies lors du Forum de la Rénovation urbaine

4 combi
1 blanc

Thème ressorti des ateliers d'échanges : Environnement et espace public

Actions prioritaires

(A court terme : mois de 3 mois, moyen terme 3 à 6 mois, long terme, 1 an et plus)

ACTIONS PRIORITAIRES		C	M	L
1	Verbaliser les voitures ventouses-, créer zone bleue autour du centre commercial réaffecter les garages pour le stationnement et non pour le stockage	   	  	
2	Enfouissement des lignes Haute Tension-	  		X

ACTIONS PRIORITAIRES		C	M	L
3	Traiter la problématique de dépose de matériaux sur la butte devant les garages. 	X		
4	Enfermer les poubelles avec des bornes enterrées.			X
5	Re-aménager l'entrée de la ville (pont de Villedieu, pistes cyclables, ...) accès vers le bois, l'étang...	 		X
6	Créer et aérer le quartier, pour créer des visions (ex: bâtiments plus petits).       			X

Environnement
et espaces
publics.

Liste des participants souhaitant s'engager :			
- KYAN Nadia			
- Claude Sauzet			
- Caroline Bray			
- Yania			
- Mme Balon			
- Philippe Guenoulet			
- Arnaud ROGA			
- Mme Elluard			
- Faiza .			
-			
-			
-			
-			
-			
-			

Thème ressorti des ateliers d'échanges :

Vie sociale / Ambiance

O centre
O blanc

Actions prioritaires

(A court terme : mois de 3 mois, moyen terme 3 à 6 mois, long terme, 1 an et plus)

ACTIONS PRIORITAIRES		C	M	L
1	Poursuivre cette dynamique de concertation sur la thématique du lien social avec la maison de quartier, les associations, les habitants	X		●
2	Développer des structures d'insertion professionnelle dans le cadre du projet de rénovation urbaine (exhortation éducative, ex : chantiers solidaires pour embellir les logements pour un public spécifique : (famille monoparentale, personnes âgées de +65 ans) <u>ex : librairie sociale</u>	●		X

ACTIONS PRIORITAIRES		C	M	L
3	Recher le quartier à la ville. / fête de quartier, forum de associations, journal de quartier, histoires de vies et de ville	●	×	
4	Redynamiser le Conseil Citoyen	×		
5				
6				

① contre
② blanc

Thème ressorti des ateliers d'échanges : Communication Bailleur/Habitant N°1

Actions prioritaires

(A court terme : mois de 3 mois, moyen terme 3 à 6 mois, long terme, 1 an et plus)

ACTIONS PRIORITAIRES		C	M	L
1	Améliorer la communication Bailleur/Habitants ↳ Clarifier les rôles Bailleur/Habitants en refaisant un livret d'information en créant des animations autour de ce livret.	● ● ●	X ●	
2	Renforcer la proximité Habitants/Ville ↳ en créant une permanence ou 1 réunion régulière au centre socioculturel			X

ACTIONS PRIORITAIRES		C	M	L
3	Améliorer le suivi des demandes ↳ en généralisant le système de suivi de travaux (réception électronique)		X	
4	Poursuivre l'attribution des locaux au pied d'immeuble aux associations. Comment ? - en listant les locaux - en listant les associations - en veillant à attribuer les locaux à des associa- tions ayant un rôle au sein du quartier.		X	
5				
6				

Elise

Liste des participants souhaitant s'engager :			
- M. DIAWARA (9, rés. BE)			
- Mme de PINA (8, rés BE)			
- M. CHARLES (Dominois)			
- M. LANGRENEY (Dominois)			
- M. LARABI (16, rés BE)			
- M. TOORE (1, rés BE)			
- M. DIABY (18, rés BE)			
- M. KHIDER (4, rés BE)			
- M. BRETEL (Conseil Citoyen)			
- M. NORFIN (Conseil Citoyen)			
- Mme DANGBO (8, rés BE)			
-			
-			
-			
-			

0 contre
2 absences

Thème ressorti des ateliers d'échanges :

Rénovation des logements et des parties communes

Actions prioritaires

(A court terme : mois de 3 mois, moyen terme 3 à 6 mois, long terme, 1 an et plus)

ACTIONS PRIORITAIRES		C	M	L
1	Réfection Sol mur et plafond Sol → amiante mur → isolation phonique VMC → isolation contrat d'entretien avec l'entreprise	●	●	●
2	plomberie - plomberie et électricité réfection totale			✕

ACTIONS PRIORITAIRES		C	M	L
3	Hygiène et propreté des parties communes 1 référent habitat par immeuble 1 référent Entretien du Nettoyage 1 jardin → permettre l'affrètement du cahier des charges et rentabiliser la prestation si besoin	● X ● ●	●	
4	- les Ascenseurs → transformation arrêt à chaque étage - Caméras dans les ascenseurs pour lutter contre la malveillance En prévention Entretien plus régulier des Ascenseurs remplacement de pièces régulièrement. ne pas attendre la panne (Palier avec le portage de la cage)	● ● X	? X	X
5	Création et Transformation des Balcons Création d'une cave par appartement (comptage des caves mis en place par le bailleur) Création d'une place de parking privatisée par appartement	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● X ● ● ●
6	Degrade sécurisation de l'entrée dans les immeubles Réaménagement des Hall double porte sécurisée et Isolation du froid	● ●	X ●	

Table

Liste des participants souhaitant s'engager :			
- Mme Poupeau			
- Mme Ali			
- Mme Ali			
- Mme Errar			
- Mme GHARIB			
- Mme Belhira			
- Mme Crette			
- M Stomph			
- Mme le Gzy			
- Mme Domais Dalmazeau			
- Mme DESSAPPE RETAN-AGEN			
- Mme Kredclache			
- Mme Beloh			

Thème ressorti des ateliers d'échanges :

Education / solidarité

Actions prioritaires

(A court terme : mois de 3 mois, moyen terme 3 à 6 mois, long terme, 1 an et plus)

ACTIONS PRIORITAIRES			
	C	M	L
1 Encadrer les jeunes et développer des actions spécifiques pour les jeunes en difficultés	moins 3 mois x ●	3 à 6 mois x	1 an et plus
2 Développer un aide personnelle liée pour les personnes âgées (problème d'accès + faire les courses)	● ● ● ● ●	+	

ACTIONS PRIORITAIRES	moins 3 mois 3 à 6 mois 1 an et +		
	C	M	L
3 Traiter les squats dans les halles et mieux art. P.S. les locaux pour peupler et améliorer.	● ●	+	
4 développer la médiation.	●	● ● ●	● ●
5 Permettre à chacun de se connaître, au moins dans le même bâtiment.	● X	●	
6 Créer une association locale de sécurité pour repérer les appartements et agir sur les dysfonctionnement du quartier.	● ●		X

Thème ressorti des ateliers d'échanges : *COMMERCE - SERVICES - EQUIPEMENTS**Ouverte
Oubliée*● **Actions prioritaires**

(A court terme : mois de 3 mois, moyen terme 3 à 6 mois, long terme, 1 an et plus)

ACTIONS PRIORITAIRES		C	M	L
1	<i>FAVORISER L'ACCÈS À LA SANTÉ. (Maison de Santé)</i>	● X COURT T	● ● ●	● ● ● ● ●
2	<i>ÉTENDRE LES SERVICES DE PROXIMITÉ PAR LES ACTIONS du Centre Socio Culturel. Permanence Emploi, CAF, etc. - Moyen T</i>		X	

+ *✓ L'accès à la culture + LUDOTHÈQUE.*↳ *Bibliothèque Associative, pas fréquentée par la CASQY*

ACTIONS PRIORITAIRES		C	M	L
3	RECRÉER UN CENTRE COMMERCIAL ATTRACTIF (par forcément au même endroit mais plus central) et ouvrir vers l'extérieur - LONG TERME	  		 
4	STRUCTURE D'ACCUEIL DECENTRALISEE POUR L'EMPLOI (Aide aux jeunes).  ET SECURISER  du coin du quartier - MOYEN T			
5	OUVRIR LES MOYENS DE LIAISONS DU QUARTIER VERS L'EXTÉRIEUR (Bus, pistes cyclables, liaisons directes). MOYEN T			
6	Monter des actions éducatives pour favoriser le "vivre ensemble" et soutenir toute initiative Associatives - Assouier les bailleurs - COURT T		   	

⇒ Conclusion: "On est bien à La Verrière, mais on pourrait le être encore mieux"

ACTIONS PRIORITAIRES		C	M	L
3	Incivilités : Fête de quartier - animations Parent/enfants - pour que tout le monde puisse se rencontrer et se connaître. ça ferait diminuer les incivilités.	 X		
4	Créer 1 charte de bon voisinage signé par tous les locataires. Et éventuellement prévoir des sanctions si non respect de celle-ci	X		
5	Mettre ^{des} petites phrases ^{des images sur le respect} un peu partout dans les couloirs, les escaliers, les halls pour que le message s'imprègne dans les inconscients	   		
6	Quand quelqu'un constate une incivilité, il faut aller discuter avec l'auteur pour lui demander de ne pas le faire.	   		

7. Mettre des agents de sécurité



Annexe 6 : Liste des participants

Inscription aux ateliers de la rénovation urbaine										
NOM	↓ Pénom	19/10 à 19h	15/11 à 15h	27/11 à 10h	27/11 à 14h	28/11 à 14h Personnes âgées	28/11 à 19h	02/12 à 10h	08/12 et 09/12 ASL	18/12 à 19h
Abubakaraisha	Aisha									
Akinotcho	Romulus									
Ali	Kadija									
Ali	Jamila									
Ali	Hakim									
Ali	Aalya									
Ali	Mustapha									
Alichik	Ali									
Alves										
Ba	Aaran									
Balcon	Marie-Annick									
Battais	Stéphanie									
Belkhir	Daila									
Belkhir	Yanis									
Belot	Monique									
Ben Abdelmoumene										
Ben Atallah	Imane									
Boualaoui										
Bouamara	Azdine									
Boukredia	Imane									
Boulemaiz	Djalal									
Bourgoin	Christian									
Bray	Caroline									
Bretel	Louisa									
Cazals	Pascal									
Charles	Benoit									
Coulibaly	Lassana									
Crete	Marie-Thérèse									
Dahamni	Khader									
Dalmaseau - Jusserand	Mélanie									
Darroussi	Ahmed									
De Pina	Sandra									
Dercourt	Fatima									
Dercourt										
Diaby	Laddi									
Diaby	Kantara									

NOM	✓ J Pénom	19/10 à 19h	15/11 à 15h	27/11 à 10h	27/11 à 14h	28/11 à 14h Personnes âgées	28/11 à 19h	02/12 à 10h	08/12 et 09/12 ASL	18/12 à 19h
Diallo	Moussa									
Diallo	Maye									
Diao	Anta									
Dias Pinto	Tito									
Diaugey	Wague									
Diawara	Mamadou									
Diawara	Abouracar									
Djebaili										
Drutinus	Ghislaine									
El Omani	Ahmed									
Elluard	Odile									
Farhat	Chaouki									
Fofana	Idrissa									
Ganet	Fabien									
Genevois	Soeur Agnès									
Ghaib	Rosala									
Ghaib	Halim									
Gueye	Allassane									
Guilloux	Joël									
Hachkar	Faiza									
Hadj	Yahia									
Handichi	Yahya									
Handichi	Mourad									
Handichi	Khalid									
Jean Charles	Lineda									
Kenba	Abdenbi									
Khan	Nadia									
kheddache	Madjidi									
Kheddache	Majid									
Khela	Widad									
Khider	Abdelouab									
Lalance	Naowel									
Lamrani	Mohamed									
Langrenay	Bertrand									
Larbi	Mme									
Le Coz	Isabelle									
Leroux	Jean Yves									
Lyans	Hasan									
Maamri	Karim									

NOM	Pénom	19/10 à 19h	15/11 à 15h	27/11 à 10h	27/11 à 14h	28/11 à 14h Personnes âgées	28/11 à 19h	02/12 à 10h	08/12 et 09/12 ASL	18/12 à 19h
Mandungu	Hawoua									
Marais	Jessica									
Mekkaoui	Ahmed									
Mendy										
Messous	Hocine									
Messous	Kama									
Messous	Youcef									
Messous	Meryem									
Moga	Arnaud									
Momanceau	Isabelle									
Mompunga										
Morgane	Thierry									
Morphin	Gérard									
Moussa	Fouzi									
Niang	Ousmane									
Nonotte	Basile									
Poupeau	Josiane									
Rabot	Geneviève									
Rafiq	zoubida									
Reschid	Catherine									
Rezgui	Rafik									
Rodiet	Pascaline									
Roy	Michèle									
Sadli										
Sall	Hawa									
Sauzet	Claude									
Scano	Jean-Claude									
Serrar	Sihame									
Sissoko	Birama									
Strompf	Raymond									
Talbi	Fatima									
Tall	Omar									
Tanabene	Lilia									
Tayeb	Mohamed									
Tayeb	Yacine									
Touré	Sajdou									
Traoré	Bodoro									
Traoré	Amara									
Trebouet	Nadine									
Wague	Hamorou									

NOM	¶	Pénom	19/10 à 19h	15/11 à 15h	27/11 à 10h	27/11 à 14h	28/11 à 14h Personnes âgées	28/11 à 19h	02/12 à 10h	08/12 et 09/12 ASL	18/12 à 19h
Wague		Hamorou									
Zaddoug		Rkya									
Zerrou		Zahia									
Zonagris											
Zouaoui		Messaoud									
Zoubiri		Caroline									
TOTAL PRESENTS			17	14	11	8	13	16	5	6	78
Légende			120 personnes consultées								
			dont 10 élus								
			dont 13 partenaires et conseil citoyen								

Annexe 7 : Courriel de la Direction Départementale des Territoires des Yvelines sur la démarche de concertation

Madame le Maire,

Comme convenu en réunion ce mercredi 12 décembre je vous adresse ci-joint un texte que vous pourrez lire lors de la réunion de restitution de la phase préalable de concertation.

A ce stade, les études urbaines, patrimoniales et programmatiques n'ont pas encore été lancées. En conséquence la délégation locale ANRU ne peut pas se prononcer ou valider des orientations urbaines ou des hypothèses en amont des éléments de rendus des études du protocole. Par conséquent, l'implication de la délégation locale de l'ANRU dans le processus de concertation interviendra dans une seconde phase du projet, dans la définition des scénarii et propositions d'orientations urbaines, lors du cahier des charges, des rendus intermédiaires puis des conclusions de ces différentes études.

Toutefois, je tiens à saluer la démarche d'écoute et de concertation des habitants, qui permettra de dresser plusieurs scénarios à explorer pour l'évolution du quartier dans la ville de la Verrière.

Suite au Comité d'Engagement du 30 mars 2017 concernant le protocole régional de la Verrière et de Trappes, votre commune a initié depuis septembre dernier un processus de concertation préalable avec les habitants : appuyé par un bureau d'étude dédié, une dizaine d'ateliers ont été organisés dont 2 réunions publiques. L'objectif de cette première phase de concertation préalable est l'écoute des attentes des habitants dans le cadre du projet de rénovation urbaine afin d'établir un diagnostic des dysfonctionnements du quartier et de demander aux habitants de formuler des propositions d'amélioration.

En tant que la délégation locale de l'ANRU, je tiens à souligner l'engagement de la commune dans ce processus de concertation. Cette démarche est tout à fait nécessaire et positive. Elle répond à la nouvelle ambition du NPNRU d'initier une démarche globale de co-construction avec les habitants.

Les orientations d'aménagement du projet seront décidées en tenant compte des attentes des habitants, et à la lumière des études qui seront menées par la commune et l'intercommunalité, à l'échelle de la ville et de la communauté d'agglomération. Les études urbaines seront travaillées par différents scénarios, appuyées par les études patrimoniales menées par le bailleur. Elle intégreront plusieurs dimensions, par exemple : la place du quartier par rapport à l'entrée de ville et à la ville, son ouverture, la complémentarité des équipements, la qualité de l'aménagement, la diversification de l'offre en logements pour offrir des parcours résidentiels. La capacité d'évolution du patrimoine bâti et les capacités financières des partenaires du projet feront également partie des facteurs importants : la commune, la communauté d'agglomération, le bailleur Domaxis, l'ANRU et l'État en particulier.

Bien à vous
Chantal Clerc
Directrice départementale adjointe des territoires 78

